



民政部对“加强养老服务体系建设的建议”的答复

更好地满足老年人养老服务需求



党的十八大以来，我国养老服务实现了跨越式发展，服务模式逐步从针对特殊困难老年人的补缺型福利服务，向面向所有老年人养老服务转变；服务形式从机构集中照料为主，向居家、社区、机构多层次养老服务体系化发展转变。

聚焦中国老龄事业可持续发展，200余位专家学者建言献策



第二届人口发展战略研讨会于12日在北京举行，本次研讨会以“人口老龄化与大城市养老服务体系构建”为主题，围绕中国人口老龄化、养老服务现状等问题展开讨论。

人口老龄化已成为世界性难题，也是中国在21世纪面临的重要国情。近年来，中国人口老龄化趋势逐渐加快。据国家统计局今年1月发布，到2018年末，中国60周岁及以上人口逾2.49亿，占总人口的17.9%。如何应对人口老龄化成为一个重要课题。首届研讨会于2018年10月在南京举办。

养老视点	4
养老机构服务安全国标拟出台	4
加强养老护理人员职业化队伍建设	4
养老服务监管“组合拳”来了	4
我国老龄化问题严峻，4 亿劳动人口催促老龄金融发展	4
健全老年人精神关爱网络	5
上海：不断优化社区养老发展环境，市人大常委会审议相关报告	5
上海：“社区养老”将实现街镇全覆盖	5
上海：今年再增 200 个助餐点，推进社会资本进入养老行业	5
重庆：《重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案》正式发布，到 2020 年，城市养老服务设施社会化运营率超过 90%	6
重庆：将打造“一刻钟”养老生活圈，到 2022 年每位老人将享有基本养老服务	6
河南：开封养老服务工作实现跨越式发展，服务更便捷，温暖老人心	6
山东：文化养老看济宁——二〇一九济宁尼山文化养老论坛侧记	7
山东：启动项目关爱老年人心理健康，重点关注这几个问题	7
湖北：武汉养老服务升级排遣“老之愁”	7
江西：“互助养老”让我们生活更幸福	7
广东：为 1440 万老年人绘就“老有所养”幸福愿景	8
广西：支持柳州北海居家和社区养老服务建设	8
热点新闻	8
民政部对“加强养老服务体系建设的建议”的答复	8
民政部关于养老行业规范运作的提案答复的函	9
民政部关于加快发展农村社区养老服务的提案答复的函	10
让老年人圆梦蓝天少些顾虑	10
老龄数据	11
重庆：力争三年后有效养老床位达 23 万张	11
养老类型	11
北京：三里屯街道养老照料中心启用，提供多元化专业化养老服务	11
湖北：养老服务升级，从养老院床位到买菜做饭都有人管了	11
养老产业	12
发展银发经济潜力大，养老服务消费仍面临突出问题	12
“医养康结合”样本调查：燕达“教科书式”养老模式能向全国推广吗？	12
中国大健康产业市场规模及前景分析：增长空间巨大	13
“银发族”网购千万别冲动	13
聚焦中国老龄事业可持续发展，200 余位专家学者建言献策	13
智慧养老	14
天津：银联商务“支付+”智慧养老解决方案让老年人就餐更便捷	14
俄媒：机器人大军将为中国养老服务而待命	14
养老培训	14
辽宁：鞍山大学生从事养老业有望获 6 万补贴	14
养老机构里的年轻人：用青春守护“夕阳”	14
老年大学	15
老年大学“一座难求”，亟待民营资本输血	15
熬夜抢名额：老年大学受追捧“一座难求”	15
健康管理	16
中国老年学和老年医学学会 2019 年学术大会在京举行	16
养老金融	16
FOF 再现发行潮，养老目标基金是主力	16
社会保障	17
清华陈秉正：长寿风险的概念并不等同于人口老龄化	17
快乐生活	17
云南：老年人健走滇池之滨	17
政府购买服务	17
河南：开封市城乡一体化示范区智慧养老平台建设及第三方评估服务项目二标段（二次）招标公告	17
河南：洛宁县社会保险中心-洛宁县城乡居民养老保险计算机上线设备采购项目-公开招标公告	18
福建：马尾区琅岐镇居家社区养老服务照料中心货物类采购项目招标公告	19
关于我们	20
联系我们	20



养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

加入我们
JOIN US

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

养老机构服务安全国标拟出台

民政部网站近日公布《养老机构基本服务安全规范（征求意见稿）》强制性国家标准。本标准规定了养老机构基本服务安全的基本要求、评估、服务防护、管理要求等，适用于养老机构的基本服务安全管理。

《征求意见稿》指出，养老机构应建立基本服务安全风险防范措施并记录，包括但不限于评估、服务防护、管理要求、评价与教育；应制订突发事件应急预案，包括但不限于自然灾害、火灾事故、食物中毒、人身意外伤害；应结合老年人身体状况、心理状况、精神状况、社会交往进行服务安全风险评估，服务安全风险评估应包括但不限于窒息风险、压疮风险、伤害风险等。

《征求意见稿》指出，在食品药品方面，应定期检查防止老年人误食过期、变质的食品和自备药品；不适合老年人食用的带入食品，应与相关第三方沟通后处理；应防止在养老机构内兜售保健食品、药品；提供服药管理服务的应签订服药管理协议，准确核对发放药品。在防走失方面，对有走失风险的老年人应重点观察、巡查，交接班核查；失智老年人居住活动区域应有密码门锁（断电后可自行打开）、GPS随身定位装置等防走失措施；有走失风险的老年人外出应办理手续并有相关第三方或工作人员陪同。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71876>

(来源：健康报)

加强养老护理人员职业化队伍建设

近年来，随着人口老龄化社会的到来，失能、失智、独居、高龄老年人日益增多。根据全国老龄办统计，预计到2020年，全国60岁以上老年人口将增加到2.55亿人左右；2050年前后，我国老年人口数将达到峰值4.87亿，占总人口的34.9%。老龄化进程不断加剧，对养老护理人员的社会需求日益扩大。按照国际公认的3名失能老人配备1名护理人员的标准计算，我国目前养老护理人员缺口巨大。

中国是人口大国，养老问题、人口老龄化事关每一个人。满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关发展稳定全局，事关百姓福祉，需要认真应对。针对越来越多的社会化养老需求，急需加强社会化养老机构建设和养老护理人员职业化队伍建设，充分保障广大失能老人、高龄老人、独居老人、空巢老人的合法权益，让他们安享晚年，推动我国老龄事业可持续发展。

对此，我建议：通过多种方式加强养老护理人员职业化队伍建设，有效缓解我国养老护理人员短缺问题。

一是加快养老护理人员职业化培养。支持、鼓励职业学校开设养老护理专业，逐步扩大招生数量，采取政府购买服务等方式鼓励有资质的社会力量开办专门培训机构，承担陪护从业人员的培训任务，加快提升职业技能水平。

二是强化养老护理服务队伍政策保障。加大养老护理人员技能培训与考核力度，促进陪护行业职业化发展。实施养老护理人员岗前和在岗培训制度，切实提高养老护理职业队伍素质。营造良好从业氛围，切实改变养护人员社会地位低、待遇低、文化层次低的现状。

三是促进行业规范发展。大力扶持地方企业发展养老护理服务业务，强化政府监管，切实发挥行业协会作用，对有相关业务的企业和中介公司开展行业信用评级，对养老护理从业者个人建立信用综合评分，逐步形成诚信为本、操守为重、服务为重、质量为本的良好行业风气，完善行业信用体系建设。

养老护理人员的数量、素质直接关系到社会养老机构为老年人提供养老服务质量的提高。应进一步加强养老护理人员职业化队伍建设，满足人民日益增长的高质量养老服务需求，让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71881>

(来源：人民网)

养老服务监管“组合拳”来了

党的十九届四中全会审议通过的《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》，要求优化政府职责体系，严格市场监管、质量监管、安全监管，加强违法惩戒。近期民政部印发了《养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法(试行)》(以下简称《办法》)，并组织起草了强制性国标《养老机构基本服务安全规范(征求意见稿)》(以下简称《规范》)，目前已向社会公开征求意见。养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理涉及养老服务信用体系建设，是社会治理的重要方面；《规范》填补了养老机构基本服务安全方面国家强制性标准的空白，对防范、排查、整治服务安全隐患将发挥关键作用。对于“后监管时代”养老服务的发展，这一“组合拳”无疑具有重要的现实意义。

破题：养老服务领域有了“联合惩戒对象名单”和强制性国标

养老服务事关亿万百姓福祉，社会影响面大，群众关注度高。从2018年底养老机构取消设立许可，按照简政放权、放管结合、优化服务改革的要求，如何创新养老机构监管方式，成为摆在民政部面前的一道难题。

“放得开，管得住”，服务质量才能有保障。如果说取消设立许可之前，政府的监管手段还可以通过设置“门槛”奏效，那么取消设立许可之后，“社会治理现代化”的时代语境向民政部门提出了更高的要求，建立养老服务行业的综合监管制度也迫在眉睫。

“二者都是为养老服务行业健康发展保驾护航的重要制度创建，《办法》是惩戒、震慑性的制度，《规范》则是建标、指引性的制度，‘惩恶、扬善’对于发展如火如荼、或者说鱼龙混杂的养老服务行业无疑是极其必要的。”北京市西城区协办人口与社会发展研究所所长贾云竹接受记者采访时如是说。

《规范》为强制性标准。标准化专家、武汉市江汉区老年公寓管委会主任熊承刚表示：“在我国强制性标准制定上，大多数都是针对产品的，针对服务而制定的强制性标准不多，《规范》则重点在于把目前全国养老机构能够做到的，譬如怎样防窒息、防压力性损伤、防坠床、防烫伤、防跌倒、防走失、防伤害(含自伤)等安全风险点以及医疗护理康复等养老机构最容易出问题的环节、服务项目等拿出来进行规范，将有效地帮助养老机构应对服务安全与风险防范中出现的各种问题。”

探索：构建以信用为基础的新型监管体制

近年来，党中央、国务院高度重视社会信用体系建设。2016年，习近平总书记在中共中央政治局第三十七次集体学习时强调：“对突出的诚信缺失问题，既要抓紧建立覆盖全社会的征信系统，又要完善守法诚信褒奖机制和违法失信惩戒机制，使人不敢失信、不能失信。”李克强总理在2019年全国深化“放管服”改革优化营商环境电视电话会议讲话时强调：“在推进有效监管、公正公平监管的过程中，要加强社会信用体系建设”。

社会信用体系已经成为社会主义市场经济体制和社会治理体系的重要组成部分。今年，国办印发的《关于推进养老服务发展的意见》中，明确提出要“加快推进养老服务领域社会信用体系建设，建立健全失信联合惩戒机制”。《办法》正是落实上述决策部署的“产物”。在此之前，部分省市已经先行先试、投石探路。

2017年底，福州市民政局出台了《养老机构失信惩戒管理办法(试行)》，在国务院取消设立许可之前，率先进行了行业监管的有益探索。2018年8月，上海出台并试行了《养老机构失信信息归集和使用管理办法》，重点构建守信激励的“红名单”和失信惩戒的“黑名单”制度，对“黑名单”机构，每年定期向社会公布，并依法严厉查处。2018年10月，北京养老行业协会牵头组织起草的《北京市养老服务行业诚信自律公约》及实施细则对外发布；11月初，江苏省民政厅印发《江苏省养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法(试行)》面向社会征求意见。这些探索为行业发展提供了有益的经验借鉴。

加强养老服务领域社会信用体系建设，构建以信用为基础的新型监管体制，是深入推进“放管服”改革，完善事中事后监管，优化营商环境的重要举措。在民政部养老服务司监管处副处长孙文灿看来：“这是当下养老服务业的发展之需，是行业管理部门的‘必选动作’”。

挑战：要适应养老监管工作的新常态

刚刚起步、运营艰难，仍需要大力扶持的养老机构，在实行严格依法监管之初可能有些不适应，但这是大势所趋。养老机构的服务对象以老人为主，整改关停的善后处置较难，也让有些基层民政部门在处罚时有所顾虑，不敢放手执法。

对此，福建省民政厅养老服务处处长许胜表示：“在养老服务业发展过程中，存在行政处罚程序不够完善、政策依据不足、执法力量薄弱、扶持与监管之间平衡难的问题，这些一直制约着行业监管工作的深入开展。本次出台的《办法》，明确了惩戒措施、程序等具体内容，有助于民政部门运用社会监督力量，加强部门协同，加大执法力度。《规范》完善了养老服务强制性标准体系，有利于机构、行业管理部门遵循操作。作为行业管理部门，今后要适应养老监管工作的新常态。”

“一处失信、处处受限”，诚信、信用体系的建立，是市场经济发展、社会良性运行的必然。加强对养老服务领域市场主体的信用监管，对提升监管效能具有重要意义。在贾云竹看来，下一步要切实将《办法》落到实处，“还应充分运用大数据、舆情监测等相关技术方法，使联合惩戒的工作更具主动性、科学性、客观性，避免操作和执行太过主观和随意。”

说到《规范》的落实，贾云竹表示：“这也是个不小的挑战。需要一点一点地去做，落在行动上，而非搞文字制度落实。”从全国养老服务机构的发展上来看，机构发展和监管水平还很不平衡。对此熊承刚表示：“《规范》发布初期，需要有一个过渡期，要兼顾到各地的实际情况。不能标准来了，行业死了。这是我们在制定规定规范时应该始终把握的要点。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71882>

(来源：中国社会报)

我国老龄化问题严峻，4亿劳动人口催促老龄金融发展

“从长远战略上来说，如果现在的4亿40岁到59岁的劳动力人口不为老龄金融做准备，那么这个机会错过就不会再回来。年轻的时候把身体锻炼好，老年的时候最好能无疾而终。此外，在年轻的时候还要做好金融准备。”

11月5日，在2019（第十七届）中国企业竞争力年会“年轻人的养老那些事”圆桌论坛环节上，中国老龄科学研究中心副主任党俊武在谈到养老问题时如是表示。在会前接受《中国经营报》记者专访时，党俊武告诉记者，老龄金融实际上是当前最急需发展的和老龄化相关的产业之一。

虽然一个金融体系的建立有其自身的规律，但市场会打破产业发展的逻辑。党俊武认为，如果国家能从市场培育、政策等方面给予一定支持，老龄金融也可以走上快车道。

老龄金融急需发展

我国从1999年进入老龄化社会至今已20年，如今老龄化正处于快速发展的阶段。国家统计局的公报显示，我国60岁以上人口近2.5亿人，首次超过0~15岁人口数量，多出89万人。其中，65岁以上人口超过1.66亿人。我国老龄化问题十分严峻。

为应对人口老龄化，中央层面高度重视。党俊武告诉记者，仅十八大以来，从中央到地方共出台了接近400个与老龄化相关的政策。改革开放以来对一个行业这么密集地出台政策，还是十分罕见的。

在党俊武看来，这些政策的出台，意义是多方面的：一是增强全民应对新的老龄社会到来的自觉意识，就如习近平总书记讲的，要积极看待老龄社会；二是对老龄产业市场来说是一个非常好的刺激，也引发新一轮开发老龄产业的热潮；三是引领了最近几年的投资热，包括对老龄服务产业、举办医养结合的养老机构、低龄健康老人的健康管理、低龄健康老人的旅居养老、养老地产等，同时也促进中医药产业的发展；四是推动老龄金融的发展等。

“老龄金融产品不限于老年人，年轻的时候就可以购买商业保险，为老年做准备，不一定工作就要买，也可以在40+的年纪。”党俊武认为，老龄金融在我国目前处于市场培育阶段，基金、证券、信托等很多金融产品还没有卖得很好。但随着老龄化的加剧，老龄金融实际上是当前最急需发展的产业。

他解释称，我国是少数几个储蓄率非常高的国家，过去这被认为是经济发展的一个优势，但现在这是一个问题。

“我国年轻劳动力和有劳动能力的中年人接近4亿人，他们把钱放在银行储蓄，从中国未来的情况看，如何快速地把这部分人把一部分存款放到老龄金融产品上，这是一个挑战。储蓄冰山需要融化。”党俊武认为，一个新的金融体系的建立和完善，大约需要30年时间，这是产业自身的逻辑。但市场可能会打破逻辑，比如工业革命，有些国家需要百年，但是中国几十年就完成了。

在他看来，老龄金融也可以不受产业自身发展规律的限制，如果国家层面能从市场培育、政策等方面给予支持，老龄金融也可以走上快车道。“从长远战略上来说，如果现在的4亿劳动力不为老龄金融做准备，那么这个机会错过就不会再回来了。”党俊武强调。

他还认为，发展老龄金融的一个前提是在实体经济中要开拓出新的投资领域。

建立独立的长期照护保险体系

他同时认为，为应对老龄化而急需发展的另一个产业，是失能老人长期照护的保险和商业保险问题。此外，老龄人口服务体系需要建立和完善。

官方最新数据显示，目前我国失能和部分失能老年人超过4000万。“老人失能后，能购买到相应的服务，以及服务普惠化，我认为这是关键所在。要确保服务有一定的供给后，还要通过市场化的手段让行业充分竞争，价格就会降下来，质量也会过关，让失能老人能承受得起，能享受到好的服务。”党俊武表示。

日前，国家卫健委等12部门印发《关于深入推进医养结合发展的若干意见》（以下简称《意见》），提出通过多种方式重点为失能老人提供居家或集中医养结合服务。

“对失能老人的照护，《意见》的落地是关键。”党俊武说，我国养老机构总体供给不足，经过近几年的努力缺口虽然有所缩小，但仍然存在结构性不足问题，即很多机构有养老功能，但不能实现医养结合，真正能提供医养结合功能的床位增长还是比较慢的。

我国有2.5亿60岁以上的老年人口。党俊武告诉记者，老年人的养老根据健康状况的不同有多种方式：完全失能的老人，主要在机构养老，这个成本也是最低的；低龄健康老年人，居家养老是最佳的方式；而半失能老人，居家养老或社区入户提供服务是主要方式，但这其中，社区提供医养结合的能力还比较薄弱。

记者注意到，针对保险制度，上述《意见》还提出，加快推进长期护理保险试点，针对老年人的风险特征和需求，支持商业保险机构大力发展医养保险。

“一直以来，在长期照护的社会保险制度中，支付也就是谁来买单是个大问题，长期以来没有突破。应该建立一个独立于医疗保险之外的长期照护保险体系。”党俊武建议。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71895> (来源：中国经营报)

健全老年人精神关爱网络

相较物质需求，精神需求的满足更需要外部力量的参与和支持,需要不断健全老年人精神关爱网络。

赡养人的精神慰藉

研究表明，老年人从子女那里最想得到的不是金钱、物质，而是亲情。在满足老年人精神需求方面，子女的精神抚慰是最有效的，是老年人最渴求的。

“家庭成员应当关心老年人的精神需求，不得忽视、冷落老年人，与老年人分开居住的家庭成员，应当经常看望或者问候老年人”。这里的家庭成员，主要指老年人的子女和孙子女、外孙子女。问候，可以是一个电话、一封信件、一张贺卡等。

国家提倡和鼓励家庭成员经常看望或者问候老年人，并将出台政策措施为此创造条件，提供支持和保障。

职工的探亲休假、护理假权

根据国务院公布实施的《国务院关于职工探亲待遇的规定》，在国家机关、人民团体和全民所有制企业事业单位工作满一年的固定职工，与父亲、母亲都不住在一起，又不能在公休假日团聚的，可以享受探望父母的待遇。我国已有多个省份通过地方立法建立了独生子女护理假制度。

专业心理慰藉服务

心理慰藉服务宜包括沟通、情绪疏导、心理咨询、危机干预等内容。

《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》指出，要加强老年人精神关爱。健全老年人精神关爱、心理疏导、危机干预服务网络，督促家庭成员加强对老年人的情感关怀和心理沟通;依托专业精神卫生机构和社会工作服务机构、专业心理工作者和社会工作者开展老年心理健康服务试点，为老年人提供心理关怀和精神关爱。支持企事业单位、社会组织、志愿者等社会力量开展形式多样的老年人关爱活动。鼓励城乡社区为老年人精神关爱提供活动场地、工作条件等支持。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71903> (来源：西海都市报)

上海：不断优化社区养老发展环境，市人大常委会审议相关报告

家政人员劳动强度高，收入待遇低，如何打造一支数量充足、素质过硬的护理员队伍？农村综合为老服务中心建设下一步该怎样推进？社区养老服务品质如何进一步提升？昨天，市十五届人大常委会第十五次会议继续举行，听取并审议了关于本市推进社区养老工作情况的报告，市人大常委会主任殷一璀出席会议。市委常委、副市长吴清列席会议。

会议听取并审议了市民政局局长朱勤皓所作的关于本市推进社区养老工作情况的报告。近年来，本市在推进“9073”养老服务格局的过程中，通过力推社区嵌入式养老服务和农村互助式养老等形式，持续增强社区养老服务供给，加强服务保障，但同时仍存在着养老服务设施布局不均衡、专业化水平不够、养老服务领域融资难、事中事后监管不到位等问题。市人大常委会建设委员会在相关调研报告中建议，下一步要全面促进“嵌入式”社区养老服务高质量发展，不断优化社区养老发展环境，加强顶层设计和制度供给，为社区、居家、机构养老服务融合发展提供更有力的法治保障。在审议中，应雪云等委员提出，要利用现代信息技术手段定期开展老年人养老需求的调查，促进社区养老服务资源的供需对接。赵伟星等委员提出，有关部门要加强联动，将更多的存量资源改造成为社区养老服务设施。高德毅等委员表示，要不断提高养老护理行业的职业尊严感，进一步加大学校护理专业人才的培养力度和在职护理人员培训力度。其他与会人员还就加大智慧养老的顶层制度设计、规范行业标准、提供更多应急救援服务等提出意见建议。

会议听取了市委常委、副市长吴清所作的关于本市财政科技资金投入和使用管理情况的报告，并进行了分组审议。据悉，十三五以来，本市不断加大财政科技投入力度，优化科技投入结构，加强资源统筹配置，有力促进了科技创新中心建设。但与此同时，财政科技投入还存在着投入结构、方式与机制有待优化，支撑引领高质量发展有待优化等问题。在审议中，张辰、郑沈芳等委员提出，要优化本市科技资金投入产出机制，改革完善财政资金使用方式，引导企业、社会资金更好地参与科技创新投入。严伟等委员建议，相关功能型平台要针对不同研发阶段给予不同资助政策支持，提高精准化、精细化。冯经明委员提出，财政科技资金投入要有评估跟踪管理，避免“重立项、轻管理”的问题。

会议还对《上海市实施〈中华人民共和国农民专业合作社法〉办法（草案）》《上海市家政服务条例（草案）》（修改稿）进行了分组审议。

市人大常委会副主任徐泽洲、沙海林、肖贵玉出席会议，常委会副主任蔡威主持上午的全体会议。市检察院检察长张本才，市监察委、市高院有关负责人，各区人大常委会负责人和部分人大代表等列席会议。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71878> (来源：上海市人民政府网站)

上海：“社区养老”将实现街镇全覆盖

上海把社区嵌入式养老服务作为大城养老的首选模式，让老年人在熟悉的环境下、在亲情的陪伴中安享晚年。昨天举行的市十五届人大常委会第十五次会议听取和审议市政府关于本市推进社区养老工作情况的报告。报告透露，中心城区重点建设枢纽型“社区综合为老服务中心”，去年底已建成180家，今年的目标是实现街镇全覆盖，目前已基本建成，到2022年将建成400家以上。

面对超大型城市寸土寸金、老年人高度集聚的特点，上海持续增加社区养老服务供给，发展社区各类功能性设施。目前长者照护之家已建成155家，实现城镇化地区街镇全覆盖；社区老年人日间照护机构已建成600余家、服务2.5万名老年人；社区老年助餐服务场所已建成800余家，日均供餐8万多客。同时大力发展居家上门服务，推出了生活护理、助餐、助浴、助洁等居家养老服务项目，覆盖30多万老年人。

上海还创新推出社区养老顾问服务方式，在街镇普遍设立养老顾问点，面对为市民提供政策咨询、资源链接、个性化养老方案定制等服务，打通了养老服务供需对接的“最后100米”。据悉，目前全市共有街镇顾问点250处，已实现街镇全覆盖；并逐渐向居村延伸，目前1687处、2486名养老顾问年服务可达107万人次。

报告同时指出，上海社区养老服务发展较快，但与日益严峻的人口老龄化程度和老年人对在“家门口”享受养老服务的实际需求相比，还需要进一步完善发展。市人大常委会建设委员会建议，要全面促进嵌入式社区养老服务高质量发展，不断优化社区养老发展环境，加强顶层设计和制度供给，为社区、居家、机构养老服务融合发展提供更有力的法治保障。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71912> (来源：文汇报)

上海：今年再增200个助餐点，推进社会资本进入养老行业

11月13日，市十五届人大常委会第15次会议继续召开。会议听取并审议了市人民政府关于本市推进社区养老工作情况报告。市人大常委会主任殷一璀出席会议。

报告显示，截至2019年9月底，全市已累计发放老年综合津贴182.3亿元，惠及65周岁以上户籍老年人384.4万人；长护险已覆盖47.7万名老年人。目前，全市已基本实现“社区综合为老服务中心”街镇全覆盖；已建成800余家社区老年助餐服务场所，日均供餐8万多客。

市民政局局长朱勤皓介绍：“今年再次将新增200个老年助餐服务场所纳入市政府实事项目，到2022年底将实现数量翻番，达到1600家。到2022年将建成400家以上的社区综合为老服务中心。”

然而，市人大常委会在调研中发现，在养老设施不断增加的同时，老年人开始渴求更精细丰富的“养老服务包”。市人大城建环资委副主任委员阎祖强就在审议中，现场举例：“调研中部分社区老年人反映，菜式选择不多、口味比较单调、保温保鲜服务也有所欠缺。”

为此，市人大社建委主任委员应雪云建议，要提升社区养老的服务质量，就要多听听老年人的“声音”。“定期开展老年人需求调查，了解老年人多样化、多层次的社区养老服务需求。比如，调研中发现老年人对于助医、助洁、健康管理等服务有很大的需求。”

在审议中，也有委员提出，虽然本市的养老市场巨大，但市场的“玻璃门”依然存在。想要激发市场活力，“政府”和“市场”必须明确各自定位。市人大财经委副主任委员赵伟星说：“很多社会资本很想参与其中，但现状是想的人多、看的人多、问的人多，真正干的人却不多。我建议要营造更加公平的市场竞争环境，不断深化社区养老服务领域‘放管服’改革，破除市场力量进入养老行业的隐形壁垒。”

审议中，常委会组成人员还就农村养老现状、护理队伍培养等问题，发表意见建议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71887>

(来源：看看新闻)

重庆：《重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案》正式发布，到2020年，城市养老服务设施社会化运营率超过90%

重庆市民政局昨天发布了《重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案》（简称《方案》），记者获悉，到2020年，重庆所有街道、社区将基本实现养老服务设施全覆盖。城市养老服务设施社会化运营率达到90%以上，农村养老服务设施社会化运营率达到60%以上，城乡养老设施具备医养服务能力的比例达到100%。

建设标准：老年人口较少社区不低于200平米

根据重庆市社区居家养老服务设施建设标准，街道养老服务中心原则上建筑面积不低于1500平方米，应设置休闲娱乐区、文化教育区、生活照料区、健康管理区、人文关怀区、托养护理区和运营管理区等功能区域，其中托养护理区应设置20张以上养老服务床位。

社区养老服务站原则上建筑面积不低于300平方米，老年人口较少的社区不低于200平方米，应设置休闲娱乐区、文化教育区、生活照料区、健康管理区，有条件的要设置日间照料床位。

乡镇养老服务中心原则上建筑面积不低于800平方米，与乡镇敬老院和农村失能特困人员集中照料机构一体建设，应设置休闲娱乐、生活照料、托养护理、医疗康复等功能区域，有条件的应设置20张以上护理型床位。此外，依托村级便民服务中心建设的村级互助养老点，应单独配置一定面积的专用养老服务用房。

医养结合：护理型床位占比不低于50%

在医养结合方面，《方案》提出，应支持社区卫生服务中心、乡镇卫生院和社会办医院加强护理及康复能力建设，开办乡镇（街道）养老服务中心，开设老年病区（床），构建医疗、康复、护理、养老、安宁疗护服务相互衔接的服务模式；支持有条件的乡镇（街道）养老服务中心开办诊所、护理院等医疗卫生服务设施，逐步提高护理型养老床位比例。到2022年，护理型床位占比不低于50%。

此外，降低养老服务设施内设医疗机构医保报销门槛，将符合条件的乡镇（街道）养老服务中心纳入医疗保险和长期护理保险协议管理范围，完善协议医保控制指标体系和报销程序，并加强事中事后监管，稳妥有序推进实施。每个区县至少建设5个社区医养结合型机构。

资金保障：街道养老服务中心补助200万元

在资金保障方面，《方案》提出，我市各区县要加大支持力度，将乡镇（街道）、村（社区）养老服务设施建设资金纳入公共财政预算，合理安排专项资金，将福彩公益金区县留存部分80%以上用于养老服务设施建设、运营补贴和政府购买社区居家基本公共养老服务，撬动和引导社会资本增加建设运营资金投入，形成“政府主导、市场运作、社会参与”的保障格局。

据悉，市级将采取以奖代补的方式，对养老服务设施建设予以适当补助，对每个街道养老服务中心补助200万元，对每个社区养老服务站补助20万元，对每个乡镇的养老服务中心及辖区内村级互助养老点补助100万元，并制定相应评估考核奖补办法予以实施。此外，市和区县两级应建立养老服务产业发展基金，支持养老服务项目建设，并多渠道加强养老服务设施建设资金保障。

此外，在养老服务人才培养方面，到2022年，我市将培训2000名养老护理主管、20000名养老护理员，每年培养引进100名养老管理院长。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71873>

(来源：华龙网)

重庆：将打造“一刻钟”养老生活圈，到2022年每位老人将享有基本养老服务

今（12）日，重庆市民政局发布《重庆社区居家养老服务全覆盖实施方案》（下称“方案”），该方案明确，到2022年，重庆每个老年人享有基本养老服务，所有街道、社区基本实现养老服务设施全覆盖，城市养老服务设施社会化运营率达到90%以上。

此外，我市还将建立全市智慧养老大数据信息平台、健全监督管理体系和完善的普惠性基本公共养老服务政策，优先满足高龄、失能、特殊困难等老年人基本养老服务需求，为社区居家老年人提供生活照料、托养护理、医疗康复、文化娱乐、精神慰藉等服务供给，让老年人在熟悉环境中生活、在亲情陪伴下养老。

将开展居家养老上门服务

“我们的规划布局将按照人均不低于0.2平方米的养老用地标准，和‘一乡镇（街道）一中心，一村（社区）一站（点）’的要求进行。”重庆市民政局相关负责人表示，原则上每个城市街道、社区和乡镇等都配有至少1个养老服务中心或养老服务站（点）。

从养老设施建设规范来看，《方案》明确街道养老服务中心建筑面积原则上不低于1500平方米，应设置生活照料、托养护理、医疗康复、休闲娱乐、文化教育、人文关怀和运营管理等功能区域。社区养老服务站面积原则上不低于300平方米（老年人口较少的社区不低于200平方米），应设置助餐、康复、阅览、娱乐等功能区域，有条件的要设置日间照料床位。乡镇养老服务中心原则上要与农村失能特困人员集中照料机构一体建设，建筑面积原则上不低于800平方米，应设置托养护理、生活照料、医疗保健、文体活动等功能区域。

重庆将打造“一刻钟”养老生活圈到2022年每位老人将享有基本养老服务

老博会现场医护人员免费为老年人体检。

“原则上，所有城市养老服务中心应由养老机构运营，将实施‘机构进社区、服务进家庭’的全链条服务模式。”重庆市民政局相关负责人说，社区居家养老服务主要在提供人文关怀、健康体检、数据采集和紧急救助等基础上，提供多元化、个性化养老服务。“比如，医疗康复、精神慰藉、老年教育和文化体育等。”

“养老+”提供多元化养老服务打造“一刻钟”养老服务生活圈

《方案》中提到，在打造多元化社区居家养老的措施方面，将以“养老+”老年用品产品、金融、代购、教育、文化、旅游、物业等服务，创新服务业态。探索开展“中央厨房+社区配送+集中就餐”助餐服务，支持开展社区居家助浴服务，组织开展文化、娱乐、陪伴等精神慰藉服务，发展社区老年学校，打造“一刻钟”养老服务便捷生活圈。

另外，我市还将探索建立养老服务岗位津贴制度，制定护理员等级评定办法，逐步提升持证上岗比例。到2022年，我市将培训2000名养老护理主管、20000名养老护理员，每年培养引进100名养老管理院长。

重庆将打造“一刻钟”养老生活圈到2022年每位老人将享有基本养老服务

老年人在南坪会展中心老博会现场表演太极。

建设养老服务设施最高补助200万

值得一提的是，在资金保障方面，《方案》明确提出，对养老服务设施建设予以适当补助，对每个街道养老服务中心补助200万元，对每个社区养老服务站补助20万元，对每个乡镇的养老服务中心及辖区内村级互助养老点补助100万元，并制定相应评估考核奖补办法予以实施。此外，还将把福彩公益金区县留存部分的80%以上用于养老服务设施建设。

此外，《方案》里提到，还将对社区养老服务设施的水电气费用按照居民价执行，对社区养老服务设施的物业管理费和房产税给予适当财政补贴；符合条件的社区居家养老服务企业，可同等享受小微企业税费减免、创业补贴、投融资支持等优惠扶持政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71896>

(来源：华龙网)

河南：开封养老服务工作实现跨越式发展，服务更便捷，温暖老人心

今年年初以来，我市养老服务工作实现跨越式发展，各项便民服务措施温暖着广大老年人的心。

据悉，截至目前，我市今年已完成了民政部28项指标任务的整改工作，全市投入200余万元对养老机构基础设施进行了改造，完成了44个社区老年人日间照料中心项目建设工作。

为进一步方便群众办理高龄津贴，优化申请审核流程和定期认证审核程序，提高认证效率和资金使用准确性，我市民政部门已就新增信息化手段方便群众办事的措施进行了讨论，并将在原来人工申请、审核保留的前提下，推出更多的便民措施，减少申请材料，由原来需要4份材料减为现在只需要身份证就可以“一证办”，打破户籍属地限制实现“全城通办”，通过政务服务平台网上申请、利用“汴捷办”手机客户端申请实现“一网通办”。

据悉，我市还将对老旧小区改造和社区日间照料中心建设进行部署，建立政府统一领导、部门分工协作、社会广泛参与的工作机制。同时，通过政府回购、租赁、改造等方式，因地制宜加强社区养老服务设施建设力度，满足日益增长的养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71905>

(来源：开封网)

山东：文化养老看济宁——二〇一九济宁尼山文化养老论坛侧记

两千多年前，孔子在这里著《孝经》，传颂千年、经久不息。孟子倡导的“老吾老以及人之老”，从这里走向世界。10月30日-31日，在山东省济宁市举行的2019尼山文化养老论坛上，文化养老品牌建设得到前所未有的关注。

会前参观考察中，在曲阜孝养城、康达护理院、家和居家养老服务中心，完备的设施、人性化的服务让与会代表赞不绝口，在儒源新村、圣源村、武家村，尊老敬老、邻里守望的和谐乡风，让与会专家学者对文化养老的根基平添了几份信心。

进入新时代，济宁市立足孝悌为本、邻里互助的儒家文化独特优势，打造“儒乡圣地·孝养济宁”养老品牌，通过制度引领、阵地支撑、文化传承和亲情服务，推进文化养老在孔孟大地蓬勃发展，构建起多元化、多层次、个性化的文化养老服务体系，2018年底被民政部、财政部表彰为第二批居家和社区养老服务改革试点优秀地区。

“济宁文化底蕴深厚，是孔子、孟子、颜子、曾子、子思子五大圣人的故乡，是儒家文化发源地和中华文明重要发祥地，也是中华民族孝德文化的重要发祥地和传承地。”济宁市人民政府副秘书长张发堂在致辞中表示，“我们有责任、有信心将传统文化中的精髓发扬光大，进一步提升文化养老魅力，积极应对老龄化。”

本次论坛以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，聚焦“新时代与文化养老”主题，旨在服务全面建成小康社会，传承优秀传统文化，创新养老服务模式。论坛由济宁市人民政府、《小康》杂志社联合主办，济宁市民政局、曲阜市人民政府承办，共吸引了国内十几个城市的政府代表、专家学者、养老产业从业者共百余人到会聆听，汇聚了国内外养老领域的多个先进成果和经验，探讨符合中国国情、具有实践意义的文化养老模式。

“人口老龄化是贯穿我国21世纪的基本国情。当前，我国老龄化发展快、不平衡、未富先老、带病生存老人多、农村养老文化活动缺乏、家庭养老功能弱化。”中国老龄事业发展基金会理事长于建伟建议，“要大力倡导文化养老，着力发展居家养老服务，着力发展老龄志愿服务，在全社会营造敬老孝亲的氛围，让老年人及家庭未来可期。”

“在物质生活极大改善的情况下，不少老年人文化生活依旧匮乏，很少甚至没有参加过各种文化活动，老年人社会参与严重不足，家庭关系不和谐，子女对老人不尊重、不孝敬的现象还时有发生。”《小康》杂志社社长舒富民提出，积极倡导推动“文化养老”，是真正实现“老有所养、老有所依、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”的必要手段，要努力让文化养老成为养老服务的重要组成部分，让中国的养老事业发展更为积极、健康，更好地提升老年人生命和生活质量。

与会专家纷纷表示，文化养老是中国特色的养老形态，对当下中国构建积极老龄化社会具有重要意义。

值得关注的是，本次论坛上重磅发布《文化养老指标体系》。该体系系统梳理了文化养老的内涵及开展文化养老的重要意义，以济宁市文化养老的发展现状趋势为蓝本，阐述了文化养老指标体系的一系列重要指标。据悉，该体系分为文化养老示范机构指标体系、文化养老示范村(居)委会(居委会)指标体系、文化养老示范乡镇指标体系、文化养老示范县(市、区)指标体系四个层级。每个层级指标体系又分为三个维度级别，级别层次越高，评估指标越综合。

此外，为了完善养老服务人才培养、使用、评估和激励机制，不断提升养老服务人才队伍素质，在论坛现场，山东理工职业学院中医医养学院、济宁养老服务业协会、济宁市健康养老护理人才培养基地三个新机构举行了挂牌仪式。未来，三家机构将立足专业化发展，传承文化养老品牌，为济宁养老服务专业人才队伍建设提供强有力保障，助力全市乃至全省养老服务质量显著提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71883>

(来源：中国社会报)

山东：启动项目关爱老年人心理健康，重点关注这几个问题

山东省“老年人心理关爱项目”近日在烟台市启动，这一项目将在全省选取的142个城市社区和14个农村社区开展，旨在关爱老年人心理健康。

根据部署，2019年-2020年，山东省卫生健康委员会将在全省选取142个城市社区和14个农村社区开展老年人心理健康宣教，能力建设培训，老年人群的认知与心理健康状况调查与评估、干预和管理。项目点将对社区常住65岁及以上老年人，以集中或入户的形式开展心理评估和心理健康宣传，了解和掌握老年人心理健康状况与需求，增强老年人心理健康意识，改善老年人心理健康状况。

项目将对疑似早期老年痴呆、中度及以上心理行为问题和精神障碍的老年人进行转诊推荐，实现疾病早发现、早诊断、早治疗，切实提高老年人心理健康素养，改善心理健康状况，提高老年人群心理健康水平。

2018年底，山东省60岁以上老年人2239万，占总人口的22.29%，高出全国平均水平4.4个百分点，是全国唯一老年人口超过2000万的省份。老年人心理健康问题愈引起社会的重视。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71884>

(来源：新华社)

湖北：武汉养老服务升级排遣“老之愁”

11月8日中午，常青花园第三社区幸福食堂里，居民们正在用餐东西湖区主题教育办供图

养老院能不能再多一点？养老服务能不能更周到一些？老有所养、老有所依、老有所安是群众无不关心期盼的重大民生福祉。

全市第二批主题教育单位在“为民服务解难题”中聚焦群众养老关切，努力解决养老院床位不足、居家养老水平提升、老年人就餐难等问题。

街道牵头建起“养老院”，长住短住都可以

“听说我们小区要建居家养老中心啦！我报个名，预约床位！”11月4日，家住洪山区卓刀泉街关西社区的刘女士来到社区，为自己70多岁的父亲预约养老床位。

长期以来，卓刀泉街辖区仅有一所社会化运作养老院，108张床位供不应求。“现在好了，我们这儿建起居家养老中心。”关西社区书记唐洁婷说，小区里的菜市场停业后，街道出资租下来办养老中心，目前正在建设中。

第二批主题教育中，洪山区卓刀泉街收集党员、群众提出的意见，深入走访多个社区，将“养老床位与群众需求不平衡”问题列入街道主题教育整改问题清单，认真研究，最终敲定，在关西社区建设养老服务点，由街道出资租赁房屋，引进康养企业，新建“楠山有约·关西小区”养老中心，为老年人提供文化娱乐、健身康复、托老照护等服务。

新建养老中心将提供床位34张，除提供长住服务外，还可提供短住服务，有效化解了常住养老床位紧张、子女短时出差等老人照料问题。

目前，卓刀泉街已建设了7个社区老年人服务中心和1家社区嵌入式养老服务点。

升级建设“互联网+居家养老”项目，身体有恙医生自动上门急救

“身体健康状况变化随时有人知道，现在天天都很安心！”近日，家住武昌区南湖街宝安社区的七旬老人罗先生说起街道提供的居家养老服务，笑得合不拢嘴。

去年，罗先生患中风，前不久，南湖街爱照护养老中心为他提供了“互联网+居家养老”服务，可随时监测他的心率等指标，还能实现“一键呼救”。

第二批主题教育开展以来，武昌区委区政府多次专题调研指导“互联网+居家养老”项目，并对项目建设提出新的要求。“‘互联网+居家养老’项目建设水平有待提升”问题列入了武昌区民政局、财政局、行政审批中心及各街道的整改项目，明确4项任务清单，包括要求居家养老中心配备智能床，提供送餐、全程看护、康复指导等服务。

武昌区民政局相关负责人介绍，目前，“互联网+居家养老”在每个网点的功能布局上至少应有康复护理区、生活服务区、日间照料区、智能服务管理区；平台硬件必须具备“三有”，即有综合调度室、呼叫应答室、服务培育室，能提供服务需求应答、数据汇总分析、紧急救助呼转、服务流程监管等功能。

“幸福食堂”令吃饭不愁，不出社区都能吃上“现成的”

“为‘幸福食堂’点赞，饭菜味道好还实惠！”看着“幸福食堂”忙碌的志愿者，家住东西湖区常青花园的李爱珍笑了。

85岁的李爱珍独居，以前，她常为一日三餐发愁。“买菜、做饭，一天到晚忙这个，真累啊。”自从家门口有了“幸福食堂”，行动不便的她终于吃上了“现成的”。最近，她和街坊们听到个好消息：“幸福食堂”服务将再升级，近期将开通送餐服务。

8月1日，坐落于常青花园第三社区的“幸福食堂”正式营业，在此基础上，东西湖区常青花园社管办在第二批主题教育中再加力，将调研中收集的辖区部分老年人“做饭难”“吃饭愁”的问题列入该办主题教育整改问题清单，依托“幸福食堂”，不断完善服务内容、提升服务水平。

“一荤二素10元/份，汤粥免费，65岁以上老年人再打7-8折”，在幸福食堂，这里伙食价格很“亲民”。常青花园社管办三社区党委书记白宓介绍，这家食堂由东西湖区政府出资兴建，国企负责日常管理运营，在社区设立供餐点，形成30分钟供餐服务圈。

白宓说，最近，“幸福食堂”服务“升级”后，对高龄、残障等行动不便的老人，将于本月新开设送餐服务，还加推了多种小碗菜，让老人有多种选择。“幸福食堂”还对所有当日菜品留样封存48小时，保证所有原材料可追溯，“让老年人不仅吃得舒心、更放心。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71885>

(来源：武汉文明网)

江西：“‘互助养老’让我们生活更幸福”

11月13日，走进鹰潭市余江区中童镇板上潘家村“互助养老”中心，只见干净整洁的外墙上，绘制着一幅幅孝亲敬老宣传画，老人们有的在一起聊天，有的在打牌，有的在喝茶，呈现出一幅怡然自得的和谐画卷。

今年83岁的贫困户潘光荣自从3月15日食堂正式运营以来，他几乎每天都在食堂吃饭。“在这里可好了，不仅能吃上热菜热饭，而且还吃的很丰富，每天都有三菜一汤，吃完就看电视、锻炼娱乐，连碗都不用洗，在外地的儿女们也放心。”一谈起“互助养老”中心幸福生活，潘光荣老人的脸上就挂满了笑容。

几年前，潘光荣的妻子生病去世，他本人也常年生病，生活非常困难。2017年11月，潘光荣一家被纳入了建档立卡贫困户，并享受了光伏项目搭载分红、低保、产业补助等扶贫政策，如今已顺利脱贫。虽说生活不用愁，可由于他儿子媳带着两个孙女常年在外出打，潘光荣老人便独自一人孤独生活，吃饭极为不便，灶台前常常留下沉默的身影。今年3月，听说村里的“互助养老”中心要开张，潘光荣老人赶忙“占了座”。

随着工业化和城镇化进程的不断推进，大量农村劳动力外流，老龄化程度日益加剧，留守老人、空巢老人越来越多，农村养老难题日趋严峻。余江中童镇板上潘家直面难题，积极探索农村养老新模式，成立了鹰潭市第一家村小组级居家“互助养老”中心。该“互助养老”中心由废旧学校改造而成，于2019年3月15日正式挂牌运营，设有老年人娱乐室、阅览室、用餐室、宿舍等功能，专门为村里70岁以上老人、残疾人提供一日三餐及娱乐活动的低偿及无偿服务。目前，“互助养老”中心吸纳了58名老人，其中有26位老人在这里就餐，每位老人每月只要交纳100元的餐费，对4位90岁以上的老人实行免费。

“建设‘互助养老’中心产生了很多意想不到的收获。”论及“互助养老”中心带来的变化，余江区中童镇板上潘家村理事长潘年保掩饰不住内心的喜悦。他高兴地说：“老人在这里集中交流、休闲娱乐、互相照顾、

快乐生活，不仅解决了老人养老问题，还解决了外出务工村民的后顾之忧，带动了村庄发展，同时孝风带动了民风，老人们日子过好了，村干部的麻烦减少了，村民与村干部的距离拉近了，关系融洽了，有效促进了农村社会的稳定，真正实现了‘老人开心、子女放心、政府省心’。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71914>

(来源：央广网)

广东：为1440万老年人绘就“老有所养”幸福愿景

截至2018年底，广东省60岁及以上户籍人口约1440万人，占户籍总人口的15.2%。让老年人“老有所养”、拥有幸福晚年生活，是党和国家赋予民政部门的光荣使命。第十九次全省民政会议以来，全省各级民政部门，坚持以人民为中心，积极应对人口老龄化，以满足老年人多样化需求为导向，着力建机制、补短板、扩供给、增活力、强质量，把发展养老服务业作为保障改善民生和推动经济社会发展的重要举措，基本构成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系，不断满足老年人对幸福晚年生活的美好向往，让老年人共享新时代改革发展成果。

完善政策制度：为养老服务业发展保驾护航

近年来，广东加快完善养老政策，一系列纲领性文件应运而生，构建起养老服务业和产业的“四梁八柱”，日臻完善的政策体系为养老服务业发展保驾护航。

省人大修订《广东省老年人权益保障条例》，公布《广东省养老服务条例》，为维护好老年人权益、做好养老服务工作奠定了法治保障。

省政府出台《关于加快发展养老服务业的实施意见》《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》等，谋划新时代养老服务业发展，加快养老服务“放管服”改革。

各涉老职能部门紧锣密鼓、重拳出击，一系列重要政策、法规和文件密集出台。专项规划《养老服务体系建设的“十三五”规划》，描绘我省养老事业发展的蓝图。《社区居家养老服务规范》《养老机构社会工作服务规范》和《养老机构服务规范临终关怀》等省地方标准的发布，规范和引导了养老服务业的发展。《关于建立经济困难的高龄失能等老年人补贴制度的实施意见》《关于建立特困供养人员护理补贴制度的通知》等，为特困困难家庭老人带去更多实惠。据统计，第十九次全省民政会议以来，省级出台养老服务的法规政策文件不下40份。

一项项政策礼包的落地，转化为一个惠及老年人的福利红包。全省建立经济困难的高龄、失能半失能老年人补贴制度，享受补贴人数超过20万人。21个地级以上市均建立普惠型的高龄老年人津贴制度，截至2018年底，全省领取津贴人数约270万人，地方各级财政支出约18亿元，成为全国高龄津贴制度覆盖面最广、受益老年人人数最多的省份。建立了特困供养人员护理制度，确定全自理、半自理（半失能）、全护理（失能）特困人员的月人均护理标准分别不低于当地最低工资标准的2%、30%、60%。各地均出台了当地特困供养人员护理补贴标准，全省分散供养特困人员21.3万人纳入补贴范围。此外，广州市列入全国首批15个长期护理保险制度试点城市，2017年7月正式启动长期护理保险，2018年7月实现待遇给付，目前有794.69万参与职工医保的参保人群纳入长期护理保险的保障范围。

创新服务体系：回应“老有所养”新期待

近年来，广东以建立健全以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系为发展目标，逐渐形成多元立体的养老服务网络。

持续推动养老机构提质增效。从2017年起，全省持续开展为期4年的养老院服务质量建设专项行动，开展“拉网式大排查”整治，加强养老机构规范化和标准化管理，全面提升养老机构管理水平和服务质量。2019年对未取得消防验收、备案手续的养老机构采取“三个一批”即关停一批、整改一批、化解一批的办法进行治理，争取彻底解决全省养老机构消防安全问题。专项行动实施两年来，从清除安全隐患、规范基本服务入手，逐步向标准化、规范化的长效监管过渡，全省养老机构服务质量得到了有效提升。开展养老机构星级评定工作，发挥示范引领作用，2017年、2018年分别评定99家、89家星级养老机构。大力推行养老机构责任保险统保示范项目，提高养老机构抵御风险能力，全省养老机构投保总数1374家，保障金额343.25亿元。加强人才队伍建设，从2012年起省民政厅持续实施养老护理员培训“双干计划”，每年为粤东西北地区免费培训2000名养老护理员；开展养老护理员职业资格鉴定，共组织养老护理员培训162期13989人，养老护理员参加鉴定8166人，获得职业资格证书7108人；支持全省9所技工院校设立养老服务相关专业，在校学生约1100人。

全面拓展社区居家养老服务。广东制定了《广东省居家养老服务规范化指引》专项政策，在开展全省城市居家养老服务示范中心建设活动的基础上，2012年起实施农村养老服务“幸福计划”，支持全省各地打造居家和社区养老示范项目。目前，全省每个地级以上市城区都建立了至少一家居家养老服务示范中心，居家养老服务中心建设覆盖全省50%以上的乡镇（街道）。广州、深圳市被列入全国居家和社区养老服务改革试点地区，广州市在试点工作中形成了社区居家养老“大配套”改革经验，被省委全面深化改革领导小组列入第一批复制推广的基层改革创新经验。大力推进“互联网+养老”，建立广东省居家养老信息化服务平台，整合政府、企业、社会组织等多方资源，对接老年人服务需求和各类主体服务供给，为老年人提供紧急呼援、12349热线咨询、定位服务、预约挂号等基础服务和生活照料、助餐服务、康复护理等延伸服务。目前，平台已录入近40万条老年人基础信息，共提供19种居家养老服务，与126家居家养老服务、产品供应商实现对接。

积极推进医养结合发展。统筹医疗卫生与养老服务资源的布局，通过鼓励养老机构内设医疗卫生机构、医疗机构新建或转建养老机构、新办医养结合机构等措施，大力推进医疗卫生与养老服务融合发展。截至2018年底，全省以不同形式提供医疗卫生服务的养老机构占养老机构总数的76%，有462家养老机构取得卫生部门颁发的医疗机构执业许可，262家养老机构设立的医疗机构被纳入基本医疗保险定点范围，90%的医疗机构建立了老年人挂号、就医等便利服务绿色通道。同时，推动医疗机构与居家养老结合，建立基层医疗卫生机构与城乡居家养老服务机构的合作机制，支持基层医疗卫生机构和医务人员与老年人日间照料中心、居家养老服务中心合作，与老年人家庭建立签约服务关系，为社区及居家老年人提供连续性的医疗、康复、护理和健康管理服务，全省有589家医疗机构提供居家养老服务。

深化“放管服”改革：激发市场新活力

近年来，广东坚持养老事业和产业协调发展，全面放开养老服务市场，不断深化“放管服”改革，扩大养老服务供给，持续推进供给侧结构性改革。

在深化“放管服”改革的背景下，从今年起，广东取消养老机构设立许可，实施养老机构备案制。为进一步优化养老机构相关审批手续，消防方面，对建筑面积300平方米以下或者投资30万元以下的养老院，不需办理消防设计、竣工验收备案手续；环评方面，对建筑面积少于5000平方米的养老机构免于环评；医养结合方面，对养老机构内设门诊部、诊所、医务室、护理站实行备案制度等。特别是消防验收方面，广东先行先试，提出对符合相关安全标准要求但因不动产权证、土地规划等行政手续问题不能通过验收审批的养老院，由当地民政部门会同相关部门报当地人民政府集中研究处置措施，通过一事一议、政府会议纪要等方式优化验收手续，在全国率先突破消防瓶颈，激发了社会资本进入养老服务业的积极性。此外，鼓励境外投资者设立养老机构，港澳服务提供者在广东兴办养老机构与内地民办养老机构享受同等待遇。

与此同时，广东加大资金投入，扶持民办养老机构发展，不断扩大养老服务供给。截至2018年底，全省养老机构共1781家，养老床位共48.9万张，比“十二五”期末增加14.7万张，增幅43%；每千名老人拥有养老床位34张，比“十二五”期末增加5.4张，增幅19%。全省城乡社区养老服务设施4.92万个，比“十二五”末增加1.72万个，增幅54%。

广东还在全国率先采取区域统筹打包改革模式，全面推进建民营供给侧结构性改革，引入社会资本和专业管理服务，将现有机构床位改造为护理型床位，在满足失能、半失能特困人员集中供养需求的基础上，盘活机构闲置床位资源，向社会失能、失智、高龄老人开放。目前，全省已有32个县（市、区）纳入了第二批改革试点范围，预计引入社会资本5.2亿元，升级改造护理型床位10351张。2017年11月民政部在云浮市召开了全国部分省份农村特困人员供养服务机构社会化改革座谈会，总结推广广东改革经验。

养老服务关系千家万户，事关百姓福祉。广东民政人怀着敬老之心、爱老之情，以永不懈怠的奋斗精神书写“老有所养”的民生答卷，推动新时代养老服务业创新发展，用心用情让每位老年人承载着满满的幸福感获得感享晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71897>

(来源：南方网)

广西：支持柳州北海居家和社区养老服务建设

11月13日，记者从自治区财政厅了解到，广西财政于近日下达了中央第四批居家和社区养老服务改革试点补助资金3665万元，专项用于支持柳州市、北海市开展居家和社区养老服务改革试点建设，建设重点包括设立长者饭堂，创建老年人宜居社区等。

据介绍，补助资金由试点地区按照试点建设的要求，重点用于为特殊困难老年人家庭提供适老化改造；实施政府购买居家养老服务，服务特殊困难老年人；建设长者饭堂；引导和扶持社会力量参与居家和社区养老服务开展“互联网+养老”服务，建立居家和社区养老服务信息平台；创建老年人宜居社区等。

建设长者饭堂是其中的一大亮点。记者了解到，南宁目前已经开展老年人助餐配餐服务试点，首批开设的50间长者饭堂在11月初开门迎客，符合条件的老人接受助餐配餐服务，每人每天午餐可获2元补助；高龄老人和行动不便的老人，如果需要提供送餐上门服务，还可另外获2元/份的送餐服务补助。

下一步，根据上级部门的相关要求，自治区财政厅将督促、指导试点地区加强中央居家和社区养老服务改革试点补助资金使用管理，提高资金使用绩效。同时，继续配合自治区有关部门开展中央改革试点申报工作，争取中央资金支持，加快广西以居家为基础、社区为依托、机构为补充的多层次养老服务体系建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71889>

(来源：广西日报)

热点新闻

民政部对“加强养老服务体系建设的建议”的答复

民函〔2019〕708号

郑奎城等6位代表：

你们提出的关于“加强养老服务体系建设的建议”收悉。你们的建议针对当前养老服务存在的困难，提出加快建立适合我国国情的养老服务体系等建议，对于推进养老体系建设，更好地满足老年人养老服务需求具有重要参考意义。经商财政部、人力资源社会保障部、住房城乡建设部、卫生健康委、医保局、中医药局，现答复如下：

党的十八大以来，我国养老服务实现了跨越式发展，服务模式逐步从针对特殊困难老年人的补缺型福利服务，向面向所有老年人养老服务转变；服务形式从机构集中照料为主，向居家、社区、机构多层次养老服务体系化发展转变；发展机制从政府举办为主向民间资本、社会力量广泛参与、竞相发展转变，民政部联合相关部门做了以下工作：

一是政策框架基本确立。提请出台《国务院关于加强发展养老服务业的若干意见》（国发〔2013〕35号）、《国务院办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》（国办发〔2016〕91号）、《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）等纲领性文件。民政部及相关部门配套出台具体指导性文件50多件，涵盖了养老服务各领域。养老服务业连续纳入“十二五”、“十三五”国民经济

济和社会发展规划纲要，养老服务成为国民经济和社会发展重要组成部分。

二是养老服务体系正在建构。截至2019年1月底，全国各类养老服务机构和设施16.38万个，其中注册养老机构2.97万个，社区养老服务设施4.66万个，互助型养老设施8.73万个。各类养老服务床位合计746万张，比2012年增加330万张。“十二五”实现了每千名老年人拥有30张养老床位的目标，“十三五”继续保持适量增加。助餐、助浴、助急、助医等居家社区养老服务普遍推开，大多数养老机构开展了医养结合服务。以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系正在加快建设。

三是医疗保障体系加快完善。以基本医疗保险为主体，以多种形式补充医疗保险和商业健康保险为补充，以医疗救助为托底的多层次医疗保障体系已经建成。目前，老年人参保不存在政策障碍，均可按规定参保并享受待遇。参加城乡居民的，在个人缴费基础上享受政府补贴。2019年各级财政人均补贴达到520元。低收入家庭六十周岁以上的老年人所需个人缴费部分，由政府给予补贴。按照十九大提出的全面实施全民参保计划的要求，不断扩大基本养老保险覆盖面。截至2018年底，全国参加城镇职工基本养老保险4.19亿人，领取基本养老金人数1.18亿人；参加城乡居民基本养老保险5.24亿人，其中60岁以上领取待遇人数达到1.59亿人。同时，积极推进医养结合工作，推动中医药与养老融合发展。截至2018年底，共确定两批90个国家医养结合试点单位，我国506家三级中医医院中有200家设立了老年病科。

四是服务市场逐步放开。国务院出台全面放开养老服务市场、深化放管服改革政策。养老机构内设医疗机构设置审批改为备案制，营利性养老机构改为先照后证管理。放开境外投资者在华投资养老服务，实行同等优惠。着力解决养老机构消防审批设置限制等问题。第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议2018年12月29日审议通过修改的《中华人民共和国老年人权益保障法》，正式取消养老机构设立许可。持续推进养老服务业综合改革、居家和社区养老服务改革、公办养老机构改革、智慧健康养老、医养结合等重大试点，通过建立产业引导基金、发行专项企业债券、实施PPP项目等政策措施，引导社会资本投入。

五是服务质量明显好转。从2017年开始开展为期四年的全国养老服务质量建设专项行动，从排除安全隐患、规范基本服务入手，逐步向标准化、系统化、信息化的长效监管过渡。2017年整治服务质量隐患近19.7万处，2018年又整治16.3万处，颁布了国家标准《养老机构服务质量基本规范》、《养老机构等级划分与评定》，养老机构服务质量显著改善。制定出台了《城市道路和建筑物无障碍设计规范》、《无障碍设计规范》、《无障碍建设指南》、《社区老年人日间照料中心设施配置》、《养老设施建筑设计规范》、《养老机构安全管理》和《养老机构基本规范》等标准，将老年人无障碍环境改造建设纳入标准内容。目前，住房城乡建设部正在推进研究编制《无障碍通用规范》、《无障碍及适老建筑产品基本技术要求》等，形成了较为完善的无障碍建设标准体系。

正如你们提到的，我国养老服务目前仍存在失能、空巢老人养老难，长期护理保障机制不完善等问题，下一步，民政部将联合相关部门做好以下工作：

一是进一步完善养老服务供给体系。继续深入推进养老服务“放管服”改革，降低社会力量参与发展养老服务的制度性成本，进一步发挥市场配置养老服务资源的决定性作用，加快推动社会力量成为养老服务业发展主体，实现2020年全国民办养老机构床位占比不低于50%目标。进一步发挥政府主导作用，建立基本养老服务制度，保障人人享有基本养老服务；引导养老资源向农村倾斜，向孤寡、高龄、失能老年人倾斜，加强市场监管，引导市场主体良性竞争和合理投资，加快形成低端有保障、中端有扶持、高端有引导的养老服务业发展格局，贯彻落实《国务院办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》（国办发〔2016〕91号）坚持“非禁即入”和简政放权的原则，降低准入门槛、放宽外资准入、精简行政审批环节等措施要求，进一步提高养老服务市场的活跃度，催生养老新产业、新业态、新模式，激发市场活力。深化居家社区养老服务改革试点，培育推广一批符合国情、成熟的居家社区养老服务发展政策和运行模式，着力提升居家社区养老服务覆盖度与品质；不断提高养老机构的专业化、标准化、规范化水平，大力发展护理床位，充分发挥养老机构在集中照料失能老年人的支撑作用，加快形成居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。

二是进一步促进医养结合。会同卫生健康部门进一步摸清养老机构提供医疗卫生服务的底数。对已经提供医疗卫生服务的养老机构，指导其规范服务；对尚未提供医疗卫生服务的养老机构，主动协调卫生健康部门和人力资源社会保障部门，推动其整改提升。配合卫生健康委、人力资源社会保障部继续推进地方养老机构内设医务室、护理站，以及养老机构内设医务室取消审批后的监管及纳入医保定点等工作；继续推进基层医疗卫生机构和医务人员与老年人家庭建立签约服务关系，为老年人提供连续性的健康管理和医疗服务，促进居家社区养老服务与医疗服务协调发展。同时进一步完善医疗保障制度。按照十九大关于全面建立中国特色医疗保障制度的任务要求，配合医保等部门继续完善制度体系建设，确保应保尽保，巩固保障待遇水平，进一步减轻老年人医疗费用负担。配合人力资源社会保障部持续推进实施全民参保计划，推动法定人群全覆盖。继续深化长期护理保险试点，加快形成全国统一、保基本、可持续的长期护理保险体系，并与社会福利、社会救助、慈善帮扶相互衔接，发挥社会保险在养老服务方面适度普惠的作用，制度性解决老有所养、养能支付问题。按照统筹安排、坚守底线、公开透明、竞争择优的要求，遵循谁支付、谁评估和谁管理、谁评估的原则，加快建立健全养老服务评估制度。

三是进一步促进居家社区养老服务。建立健全家庭养老支持政策，鼓励家庭成员与老年人共同生活或者就近居住，为老年人随配偶或者赡养人迁徙提供条件，为家庭成员照料老年人提供帮助。联合财政部开展好中央财政支持居家和社区养老服务改革试点，通过政府扶持、社会力量运营、市场化运作，全面提升居家和社区养老综合服务能力，总结推广居家和社区养老服务发展的可推广、可复制、可持续的经验。加强社区养老服务设施建设，统筹规划发展城乡社区养老服务设施，新建城区和新建居住（小）区按要求配套建设养老服务设施，老城区和已建成居住（小）区无养老服务设施或现有设施未达到规划要求的，通过购置、置换、租赁等方式建设。加强社区养老服务设施与社区综合服务设施的整合利用。大力发展居家网络信息服务。支持企业和机构运用互联网、物联网等技术手段创新居家养老服务模式，发展老年电子商务，建设居家服务网络平台，提供紧急呼叫、家政预约、健康咨询、物品代购、服务缴费等适合老年人的服务项目。

四是进一步完善老年人关爱体系。落实《国务院关于印发“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划的通知》（国发〔2017〕13号）和国办发〔2019〕5号文件要求，建立健全定期巡访独居、空巢、留守老年人工作机制，积极防范和及时发现意外风险，完善老年人关爱服务体系。强化家庭主体责任，突出以经济困难家庭的高龄、失能和空巢留守老年人为重点服务对象，开展精准关爱服务。支持家庭成员和亲友对留守老年人给予生活照料和精神关爱，提高子女或其他赡养人的守法意识，鼓励邻里乡亲为留守老年人提供关爱服务。指导各地因地制宜，将关爱服务体系纳入养老服务体系，纳入脱贫攻坚战略，纳入基层治理体系中统筹落实，并及时总结推广典型经验。加快推动信息系统建设，研发全国统一的留守老年人信息管理系统，运用大数据分析农村留守老年人的需求，为精准帮扶、精准关爱提供数据支撑。加强与信息企业的协作，支持利用移动互联网、物联网等现代技术搭建高效、便捷、适用的智能服务网络平台，畅通留守老年人与子女之间的亲情沟通的渠道。

五是进一步加大养老服务人才队伍建设。持续加强养老服务队伍专业化建设。制定实施养老护理员职业技能标准，尽快建立取消养老护理员职业资格统一鉴定后的新机制。加强对养老服务机构负责人、管理人员的岗前培训及定期培训，使其掌握养老服务法律法规、政策和标准。继续完善多层次养老服务培训机制，重点培训标准规范、专业技能、安全管理等内容。贯彻落实《职业技能提升行动方案（2019-2021年）》（国办发〔2019〕24号），将养老服务相关职业纳入培训范围，扩大培训规模，提高培训质量。不断完善养老服务从业人员激励政策，建立养老服务褒扬机制，开展养老护理员关爱活动，让养老护理员的劳动创造和社会价值在全社会得到尊重。

感谢对民政工作的支持。

民政部

2019年7月29日

（来源：民政部门户网站）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=71868>

民政部关于养老行业规范运作的提案答复的函

民函〔2019〕757号

邵旭军委员：

您提出的“关于养老行业规范运作的提案”收悉。您的提案全面、有针对性，对促进养老行业健康有序发展具有重要参考作用。经商教育部、人力资源社会保障部、卫生健康委、市场监管总局、医保局，现答复如下：党的十八大以来，党中央、国务院高度重视养老服务工作，对推动养老服务发展作出部署。养老、孝老、敬老政策体系和社会环境日益完善，我国养老服务实现了跨越式发展，养老行业发展日益规范有序。

一是养老服务投入力度不断加大。民政部会同有关部门大力构建良好营商环境，有效培育多元服务供给，扶持社会力量参与养老服务的设施用地、规划建设、税费减免、服务收费等专项政策红利不断释放。持续推进养老服务业综合改革、居家和社区养老服务改革、公办养老机构改革、智慧健康养老、医养结合等重大试点，通过建立产业引导基金、发行专项企业债券、实施PPP项目等政策措施，引导社会资本投入。2018年，中央财政资金共投入55亿元支持养老服务发展，包括14亿元民政部彩票公益金补助地方老年人福利类项目资金、31亿元中央预算内投资和10亿元全国居家和社区养老服务改革试点资金。

二是养老行业从业人员培训制度逐步建立。《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号），明确提出建立完善养老护理员职业技能等级认定和教育培训制度等工作任务。人力资源社会保障部已经推动建立了对养老从业人员的职业资格和职业技能等级制度。按照《中共中央办公厅国务院办公厅关于分类推进人才评价机制改革的指导意见》要求，正在研究制定改革完善技能人才评价制度的政策措施，建立职业技能等级制度并开展职业技能等级认定试点工作。对养老护理员等技能类职业，依托企业等用人单位和社会培训评价组织，开展职业技能等级认定，畅通劳动者职业发展通道。人力资源社会保障部在《全国技工院校专业目录》中设置了家政服务、护理等专业。2018年增设老年服务与管理、健康服务与管理专业，明确技工院校培养养老护理类技术人才的培养内容和标准，鼓励技工院校开设相关服务类专业。截至目前，全国共有450所技工院校开设家政服务、护理、老年服务与管理、健康服务与管理等养老护理相关专业，共有在校生近5万人。指导各地人力资源社会保障部门将养老服务相关从业人员纳入政府补贴性职业培训范围，对其开展就业技能培训、岗位技能提升培训和创业培训，并按规定给予职业技能补贴，促进养老服务业从业人员提高其职业技能水平和就业能力，实现技能就业和自主创业。教育部积极推动养老服务相关专业建设，加强养老服务人才培养。优化专业设置，扩大人才培养规模。2018年，全国高职院校共开设老年服务与管理等相关专业点数805个，招生约4.7万余人。全国共有266所高校开设护理学专业；152所高校开设康复治疗学专业；300余所高校开设心理学或应用心理学专业。加强专业建设，提高人才培养质量。健全学生资助制度。

三是养老从业人员激励机制逐步完善。党中央、国务院高度重视一线职工、高技能人才工资待遇问题，印发《关于激发重点群体活力带动城乡居民增收的实施意见》（国发〔2016〕56号）等文件，提出完善技术工人薪酬激励机制、提高技术工人工资待遇等要求。目前，已有北京、河北、浙江、广东、广西、内蒙古、甘肃、宁夏、四川等省（市）出台了省级层面养老护理员奖补激励方面的政策。

四是医养结合工作有效推动。党的十九大报告明确提出“推进医养结合”，今年政府工作报告要求“改革完善医养结合政策”。卫生健康委将医养结合作为推进健康中国建设的重要举措写入《“健康中国2030”规划纲要》等重要规划中，制定《“十三五”健康老龄化规划》，医疗卫生服务体系、慢性病防控、癌症防治等专项规划中也突出强调医养结合，医养结合政策体系逐步完善。加强康复治疗中心、护理中心及安宁疗护中心的标准规范建设，加强对医养结合机构的医疗卫生服务质量管理。截至目前，65岁及以上老年人群健康管理率达65%以上。服务质量不断提高。医养结合服务重点面向居家和社区老年人，将老年人作为重点人群优先提供家庭医生签约服务，加大老年人健康管理和慢病防控力度。

五是养老行业监管能力和水平不断强化。修订了《中华人民共和国老年人权益保障法》，强化了地方各级人民政府的领导责任，明确了民政部门的监管手段和措施。民政部会同有关部门出台了《养老机构等级划分与评定》、《养老机构服务质量基本规范》等规范标准，推动建立全国统一的养老服务质量标准和评价体系。

六是养老护理保险制度稳步推进。医保局表示，从2016年组织部分地方统一开展长期护理保险制度试点，探索建立以社会互助共济方式筹集资金，为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活照料相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。2018年，15个试点城市覆盖包括老年人在内的群体达到6360万人，共25.5万名参保人员享受了长期护理保险待遇，人均基金支付9200元。

下一步，民政部将会同有关部门认真贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）为契机，采取有力措施加快推进养老服务体系建设，促进养老行业规范有序发展。

一是完善供给机制。继续深入推进养老服务“放管服”改革，降低社会力量参与发展养老服务的制度性成本，进一步发挥市场配置养老服务资源的决定性作用，加快推动社会力量成为养老服务业发展主体。

二是继续深化长期护理保险试点。加快形成全国统一、保基本、可持续的长期护理保险体系，并与社会福利、社会救助、慈善帮扶相互衔接，发挥社会保险在养老服务方面适度普惠的作用，制度性解决老年人养老支付问题。

三是深化医养结合。将医养结合纳入健康中国战略统筹研究。研究制定深入推进医养结合发展的政策措施，推进医疗卫生服务和养老服务资源共享。支持社会力量参与医养结合。指导地方进一步落实各项优惠扶持政策。加强农村和社区医养结合工作。推进基层医疗卫生机构与老年人家庭建立签约服务关系。整合农村医疗卫生和养老服务资源，加强村卫生室服务能力建设，研究建立村医参与健康养老服务的激励机制。提高医养结合服务质量。开展智慧健康养老试点示范，促进智慧健康养老产业发展。

四是健全监管机制。制定加强养老服务综合监管政策文件，建立各司其职、各尽其责的跨部门协同监管机制。健全养老服务“双随机、一公开”工作机制，推进养老服务领域社会信用体系建设。修订《养老机构管理办法》，规范和加强养老机构行政执法。建立黑名单和行业禁入退出制度。研究制定确保养老机构基本服务质量安全的强制性国家标准。建立完善养老机构评估制度，通过第三方认证、合格认定、等级评定等标准化管理方式，对养老机构实施分类等级管理。

五是完善养老从业人员使用、培训和激励机制。继续完善多层次养老服务培训机制，重点培训标准规范、专业技能、安全管理等内容。不断完善养老服务从业人员激励政策，建立养老服务褒扬机制，开展养老护理员关爱活动。落实养老服务业培训补贴的相关政策，大力开展养老服务业培训，适当提高培训补贴标准，延长培训期限，提高培训质量，努力提升养老服务业从业人员的就业创业能力。改革完善技能人才评价制度，推动开展养老护理专业人才职业资格评价或职业技能等级认定工作。加快开发相应国家职业技能标准和评价规范。继续指导地方加大政策落实力度，强化就业创业服务，支持和引导劳动者到养老服务领域就业创业。

感谢您对民政工作的关心和支持。

民政部

2019年8月20日

(来源：民政部门户网站)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=71870>

民政部关于加快发展农村社区养老服务的提案答复的函

民函〔2019〕750号

连介德委员：

您提出的《关于加快发展农村社区养老服务的提案》收悉。您的提案对于积极应对人口老龄化，完善农村养老服务体系，具有重要参考意义，我们将认真研究吸纳。经商教育部、财政部、人力资源社会保障部、卫生健康委，现答复如下：

党中央、国务院高度重视农村养老服务工作。《国务院关于加强发展养老服务业的若干意见》（国发〔2013〕35号）明确提出，要加大对基层和农村养老服务的投入，统筹城市和农村养老资源，促进基本养老服务均衡发展；通过健全服务网络、拓宽资金渠道、建立协作机制等多种措施，切实加强农村养老服务。近年来，相关部门健全完善政策措施，不断加大投入，多措并举、协同推进农村养老服务发展，取得较好成效。

一、加大对农村养老服务财政支持力度

“十三五”以来，发展改革委组织实施了社会服务兜底工程，累计安排中央投资69亿元，重点支持老年养护院、医养结合的养老设施等。中央财政每年均安排福利彩票公益金支持城镇社区福利机构、社区养老服务设施、农村五保供养设施、光荣院等设施设备更新改造，2016-2018年共安排彩票公益金41.1亿元。2016年以来，我会会同财政部开展中央财政支持的居家和社区养老服务改革试点工作，每年投入10亿元用于推进包括农村居家养老服务在内的居家社区养老服务试点。

二、鼓励社会力量参与农村养老服务

近年来，国家进一步明确了涉及社会资本投入农村养老领域的优惠政策。《中华人民共和国老年人权益保障法》明确规定，农村可以将未承包的集体所有的部分土地、山林、水面、滩涂等作为养老基地，收益供老年人养老。《国务院关于加强发展养老服务业的若干意见》（国发〔2013〕35号）规定，鼓励城市资金、资产和资源投向农村养老服务。各级政府用于养老服务的财政性资金应重点向农村倾斜。《国务院办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》（国办发〔2016〕91号）明确，民间资本举办的非营利性养老机构与政府举办的养老机构可依法使用农民集体所有的土地。《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）规定，举办非营利性养老服务机构，可凭登记机关发给的社会服务机构登记证书和其他法定材料申请划拨地，自然资源、民政部门要积极协调落实划拨用地政策。鼓励各地探索利用集体建设用地发展养老服务设施。民政部、发展改革委等10部门《关于鼓励民间资本参与养老服务业发展的实施意见》（民发〔2015〕33号）提出，对经批准设立的民办养老院内专门为老年人提供生活照顾的场所免征耕地占用税。民政部、发展改革委等11部门《关于支持整合改造闲置社会资源发展养老服务的通知》（民发〔2016〕179号）规定，农村集体经济组织可依法盘活本集体建设用地存量，为本集体经济组织内部成员兴办非营利性养老服务设施；民间资本举办的非营利性养老机构可以依法使用农民集体建设用地。鼓励村三产留地优先用于发展养老服务。

三、加快推进农村医养结合

2015年，国务院办公厅转发原卫生计生委等部门《关于推进医疗卫生与养老服务相结合指导意见的通知》（国办发〔2015〕84号），要求建立健全医疗卫生机构与养老机构合作机制，支持养老机构开展医疗服务，推动医疗卫生服务延伸至社区、家庭，鼓励社会力量兴办医养结合机构，鼓励医疗卫生机构与养老服务融合发展，完善投融资和财税价格政策，加强规划布局和用地保障，探索建立多层次长期照护保障体系，积极营造了医养结合的良好政策环境，逐步建立完善了医养结合工作体制机制。2016年，我会会同原卫生计生委确定两批90个国家级医养结合试点单位，探索建立符合国情的医养结合体制机制。将提供医养结合服务纳入养老院服务质量建设专项行动。截至2018年底，全国养老院以不同形式提供医疗服务的比例达87.8%，配备医生、护士、社会工作者、康复师、心理咨询师等专业技术人员比例达64.9%。

关于您提出的“改善农村社区医疗环境，减少老年人的经济负担和精神负担”的提议，国家于2016年启动了长期护理保险制度试点，选择15个城市和2个重点联系省份组织开展试点，探索建立以社会互助共济的方式筹集资金，为长期失能老年人的基本生活照料和基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。目前试点工作总体进展顺利，取得了阶段性成效。2018年，15个试点城市覆盖群体达到6360万人，共25.5万多名参保人员享受了长期护理保险待遇，人均基金支付9200多元。

关于您提出的“做好相应基础医疗设备与药品的引进”的提议，近年来国家通过一系列改革措施，建立了药品集中采购制度，在规范药品流通、抑制药价过快上涨等方面取得一定成效，但在执行中仍存在招采分离、量价脱钩等问题，药品价格虚高、带金销售现象较为严重。2018年底以来，国家组织药品集中采购和使用试点，在降低药品价格、保障药品质量、净化流通环境等方面取得明显成效。《国家卫生计生委关于进一步加强基层医疗卫生机构药品配备使用管理工作的意见》（国卫药政发〔2014〕50号）要求，公立医院药品配送要兼顾基层供应，特别是向广大农村地区倾斜。鼓励县乡村一体化配送，重点保障偏远、交通不便地区药品供应。

四、加强养老服务人才队伍建设

国务院办公厅印发《职业技能提升行动方案（2019-2021年）》（国办发〔2019〕24号），明确要求围绕市场急需紧缺职业开展养老服务就业技能培训，大力开展企业职工技能提升培训。2002年，原劳动保障部颁布了养老护理员国家职业标准，按等级对养老护理员的工作内容、技能要求和相关知识等内容作了相应规定，并对从业人员的职业道德和诚信教育等方面都提出了具体要求，从科学性和规范性两个方面对养老护理员的从业行为提出了标准，为养老护理员的职业培训、技能鉴定和就业提供了依据。目前，我部正会同人力资源社会保障部组织该标准修订工作。自2016年开始，民政部本级福利彩票公益金开始实施“社会福利和社会工作人才培训”项目，累计投入992万元，开展养老服务与管理人员培训项目13期，培训1619人，为养老服务人才提供了持续性、针对性和示范性的职业培训，帮助养老工作人员了解事业发展规划、掌握机构运行和服务技巧、更新政策和知识认知，提高了现有养老服务人才的综合能力和业务素质。截至2018年12月底，我国各类养老机构共有从业人员58.3万人，其中养老护理员30万人、专业技术人员13万人（医师25701人、护士40440人、康复师9517人、心理咨询师5203人、社会工作者17016人）、工勤人员15.3万人。

自2012年以来，教育部陆续发布中职老年人服务与管理、护理等专业教学标准，中职护理专业顶岗实习标准，高职老年服务与管理专业顶岗实习标准，进一步规范专业教学要求，加强专业技能培训。进一步优化养老服务相关专业设置，扩大人才培养规模，2018年，全国高职院校共开设老年服务与管理等相关专业点数805个，招生4.7万余人。2019年，教育部、发展改革委等部门联合印发《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》，启动1+X证书制度试点工作，指导开发老年照护职业技能等级证书，深化复合型技能人才培养和评价模式改革。通过养老从业人员培训平台，累计培训居家老人护理员、家政服务员、母婴护理员、健康管理反射疗法师等1万余人。

卫生健康委启动基层能力建设平台，采取“线下+线上”的方式，对基层卫生人员开展实用技能培训。开展助理全科医生培训和全科医生转岗培训，推进全科医生特岗计划，扎实做好住院医师规范化培训和农村订单定向医学生免费培养。稳定优化乡村医生队伍，推动“乡聘村用”。实施三级医院对全国所有贫困县1180所县级医院对口帮扶，将医务人员派驻到县级医院；连续13年开展万名医师支援农村卫生工程，为中西部农村免费定向培养医学人才。

五、营造敬老爱老社会氛围

我会会同相关部门积极开展人口老龄化国情教育、老龄政策法规教育，引导全社会增强接纳、尊重、帮助老年人的关爱意识和老年人自尊、自立、自强的自爱意识，将孝亲敬老纳入社会主义核心价值观宣传教育，建设具有民族特色、时代特征的孝亲敬老文化。

下一步，我们将认真贯彻落实习近平总书记对老龄工作和养老服务工作的重要指示批示精神，坚决落实党中央、国务院关于养老工作的决策部署，会同有关部门继续推动农村养老服务体系建設。加大财政投入力度，逐步提高养老服务设施的建设补贴、运营补贴水平，建立健全与服务保障水平相挂钩的奖补机制；推动农村特困人员供养服务机构服务设施和服务质量达标，在保障农村特困人员集中供养需求的前提下，积极为低收入、高龄、独居、失能农村老年人提供养老服务；推动各地全面建立针对经济困难高龄、失能等老年人补贴制度，并根据当地经济社会发展情况适时提高标准；加强乡村医生队伍建设，大力支持家庭医生签约服务的开展；制定实施养老护理员职业技能标准，加强对养老服务机构负责人、管理人员的岗前培训及定期培训，不断完善养老服务从业人员激励政策，建立养老服务褒扬机制；继续开展人口老龄化国情教育等宣传活动，强化全社会关注人口老龄化问题的观念，营造关心关爱老年人的良好社会氛围。

感谢您对民政工作的关心和支持。

民政部

2019年8月16日

(来源：民政部门户网站)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=71871>

让老年人圆梦蓝天少些顾虑

不久前，信阳好人黄久生自费带着他赡养的40位高龄老人，从河南信阳潢川县双柳树镇出发，途经武汉，乘飞机前往北京，逛天安门、游故宫，开启了一场老人们的圆梦之旅。这些老人，年纪最大的刚好100岁，最小的68岁，平均年龄77岁。很多老人都有一个朴素的愿望，那就是坐飞机去北京看看天安门。

在替这些圆梦蓝天的老人感到高兴之余，也要看到现实生活中，老年人对坐飞机出行依然存在顾虑，而一些航空公司对于老年人，似乎也没有那么友好。

根据中国民用航空运输规则，老年人乘坐飞机并没有年龄限制。不过，对于老年人如何乘坐飞机，多数航空公司都有各自的内部规定。其中，要求高龄老人出示医院开具的健康证明才能登机，更是一种普遍存在的“行规”。

毋庸讳言，身体状况欠佳的老人乘坐飞机存在一定的风险，航空公司要求健康证明有其道理，但对于老年人来说，健康证明往往并不好开。随着“放管服”改革的推进，不少医院已经取消了健康证明，更为重要的是，由于缺乏明确的行业标准，各航空公司对于健康证明的内容要求并不一致。如此一来，很有可能刚凭健康证明乘坐过飞机，又因为乘坐其他航空公司的航班再去体检开证明，平添许多麻烦和损失。有鉴于此，有必要针对

老年人乘坐飞机制定一个合理的行业标准：什么样的身体状况不宜独自乘机，什么样的身体状况需要陪护，还有哪些情况确实不宜乘机……统一规定之后，才能为老人减少不必要的麻烦和损失。

民航业高度发达的今天，仍然有很多老年人从没有乘坐过飞机。究其原因，一方面在于航空公司的限制条款太多，另一方面则在于，相当一部分老人因为缺乏飞机出行经验心存疑虑和畏惧。扫除老人的后顾之忧，显然需要空乘和地面服务人员给予必要的引导，为老人提供更加贴心的服务，将需要注意的事项以老人易懂的方式阐释清楚。

寄希望于航空公司向老年人敞开方便之门的同时，对高龄老人的照顾还可以做得更加贴心和细致，譬如，可以在机场和航班上为老人提供轮椅服务、注意老年人餐食差异化需求、加强空乘人员救护技能培训、制定针对老年人乘机突发情况的紧急预案……这些都可以帮助老年人享受更加轻松愉快的飞行体验。“银发经济”正在展现着越来越强大的实力，在民航业竞争激烈的当下，以人为本的服务理念，本身就是一种有效的竞争力。让老年人圆梦蓝天少一些顾虑，航空公司就能多一些市场和机遇，何乐而不为呢？

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=71906>

(来源：大河网)

老龄数据

重庆：力争三年后有效养老床位达23万张

11月13日，重庆日报记者从市民政局获悉，继我市出台《重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案》，确定2022年我市将基本实现城乡养老服务设施全覆盖后，该局又提出阶段性分解目标，即力争到2020年，基本实现城市养老服务全覆盖，新增社会办养老机构50家，护理型床位达到30%；到2022年，全市将新增社会办养老机构100家，有效养老床位达到23万张，护理型床位达到50%，失能特困人员集中供养率达到60%。

城市社区设施覆盖率年底可提高到62%

据了解，目前渝中、九龙坡、大足、铜梁等22个区县已制定城乡养老服务设施全覆盖工作方案，倒排工期、打表推进养老服务设施建设。

渝北、合川、开州等区县举办养老招商推介会，多渠道吸引社会投资，新增社会投入36.5亿元，形成市级推动、区县联动、各方行动的良好局面。

据介绍，市民政局将以城乡社区居家养老为重点，打造设施、信息、监管、政策和服务“五位一体”的全覆盖养老体系，努力实现每个老年人享受基本公共养老服务，满足“家门口养老”需求。

全市各区县整合卫生医疗、生活配套等资源，千方百计盘活闲置资源、科学选址，如两江新区等购买适老化房产；铜梁清理办公、厂房等闲置资源，优先用于养老场所；渝中、合川等补贴租金支持社会力量自主选址。统计显示，我市目前共完成68个养老服务中心选址，其中政府购买6处，利用闲置商业、办公、厂房27处，企业自选35处，已完成648个养老服务站选址；已竣工28个中心和232个站点，有40个中心和416个站点正抓紧施工，到年底城市社区设施覆盖率可从年初的39%提高到62%，均具备社区休闲活动和嵌入式托养功能，将新增6000张社区嵌入式养老床位。

此外，我市还大力推进社会化运营，推广“机构建中心带站”可持续运作模式，推动优质企业从规划设计提前介入，促进建设与运营无缝链接。目前，全市社会化运营比例从年初的13.3%提高到45%，今年已建的9家社区养老服务设施均由企业运营，月均服务超过5000人次，群众满意度达90%以上。

今年全市新增养老床位6000余张

数据显示，今年我市已新增社会办养老机构37家、达到470家，新增床位6000余张、达到6.4万张。

此外，我市专项排查整治养老机构风险隐患1070个；对1368家机构开展服务质量基本规范评估，达标率超过65%，高于国家优秀评价指标5个百分点。

同时，我市还为665家机构购买综合责任保险，运营风险有效降低。在北碚、垫江、奉节等7区县试点新增农村失能特困人员集中照护机构13家，力争3年内覆盖所有区县；推行敬老院热水供应系统、房间标准化和场所适老化“三改”建设，提档升级乡镇敬老院248所，力争3年内提档升级800家。

值得一提的是，我市在沙坪坝等4个区县试点推行老年人助餐、助浴、助医等居家照顾服务，市级依据区县绩效评估结果给予适当奖补，符合条件的老年人每次享受20至50元补助。

同时还在渝北、渝中等地试点居家养老服务包制度，加大政府购买力度，培育上门服务企业35家，为经济困难的老年人免费提供紧急救援、生活照料、精神慰藉等居家服务。

我市还规范居家养老服务标准，支持养老机构、服务站开发上门服务项目，为居家老年人提供社会化服务，开展居家上门服务的站点已达572个，占比从年初的29.6%提高到46.8%。

为推进医养服务深度融合，我市鼓励养老机构开设诊所等医疗机构，简化备案流程，同时支持医疗机构开办养老机构，促进机构医养融合。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=71872>

(来源：重庆日报)

养老类型

北京：三里屯街道养老照料中心启用，提供多元化专业化养老服务

11月12日，三里屯地区养老照料中心正式运行，中心现有床位50个，可提供涵盖托老、助餐、助洁、助医等多元化、专业化的服务，将进一步补足地区养老短板，满足地区老年人的养老需求。

目前三里屯街道60岁以上老人13289人，八十岁以上3609人，九十岁以上399人，一百岁以上7人，已经进入老龄化社会。在“不忘初心、牢记使命”主题教育中，三里屯街道把老年人养老问题、老旧小区改造提升、交通拥堵等群众急难愁盼的问题，作为调查研究、征求意见、解决问题的重要内容，尤其是针对辖区老年人多，对托老、老年餐桌等需求急切难题，拓展资源，解居民之忧。

“我住在东三里中17号楼，每天中午就到这里的老年餐桌吃饭，饭菜都是专门为老人设计的，营养搭配很合理。而且这里的环境很好，设备齐全，工作人员素质也很高，对老人都很有耐心，还经常开展各种文化活动，可以说这里就是老年人幸福美丽的家园。”东三里社区王明海说。

“我的母亲今年93岁，患有口腔癌，吃东西很费劲，所以脾气有时候就很急躁，在家里的时候三天两头就得换保姆。来到养老家园之后，在工作人员悉心的照料与安慰下，我母亲的脾气有所缓和，再也不嚷嚷着回家了，让我们这些做子女的都很安心、放心。”中纺里社区于阿姨说。

三里屯街道工委书记唐涌涛在启动仪式上表示，下一阶段要大力提升老龄健康服务能力，要继续深化养老服务体系建设，要大力营造社会敬老爱老氛围，要尽力保护老年人合法权益，进一步理顺老龄工作体制，加强老龄工作顶层设计。

据悉，近年来，三里屯街道联合公益养老大胆创新、勇于担当，充分整合社区卫生服务中心、社区志愿者服务队伍、多家公益为老的服务商等地区养老资源打造形成了一个照料中心、两个养老服务驿站的三里屯养老服务圈。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=71913>

(来源：人民网)

湖北：养老服务升级，从养老院床位到买菜做饭都有人管了

养老院能不能再多一点？养老服务能不能更周到一些？老有所养、老有所依、老有所安是群众关心期盼的重大民生福祉。

全市第二批主题教育单位在“为民服务解难题”中聚焦群众养老关切，努力解决养老院床位不足、居家养老水平提升、老年人就餐难等问题。

街道牵头建起“养老院”，长住短住都可以

“听说我们小区要建居家养老中心啦！我报个名，预约床位！”11月4日，家住洪山区卓刀泉街关西社区的刘女士来到社区，为自己70多岁的父亲预约养老床位。

长期以来，卓刀泉街辖区仅有一所社会化运作养老院，108张床位供不应求。“现在好了，我们这儿建起居家养老中心。”关西社区书记唐洁婷说，小区里的菜市场停业后，街道出资租下来办养老中心，目前正在建设中。

第二批主题教育中，洪山区卓刀泉街收集党员、群众提出的意见，深入走访多个社区，将“养老床位与群众需求不平衡”问题列入街道主题教育整改问题清单，认真研究，最终敲定，在关西社区建设养老服务点，由街道出资租赁房屋，引进康养企业，新建“楠山有约·关西小区”养老中心，为老年人提供文化娱乐、健身康复、托老照护等服务。

新建养老中心将提供床位34张，除提供长住服务外，还可提供短住服务，有效化解了常住养老床位紧张、子女短时出差等老人照料问题。

目前，卓刀泉街已建设了7个社区老年人服务中心和1家社区嵌入式养老服务点。

升级建设“互联网+居家养老”项目，身体有恙医生自动上门急救

“身体健康状况变化随时有人知道，现在天天都很安心！”近日，家住武昌区南湖街宝安社区的七旬老人罗先生说起街道提供的居家养老服务，笑得合不拢嘴。

去年，罗先生患中风，前不久，南湖街爱照护颐养中心为他提供了“互联网+居家养老”服务，可实时监测他的心率等指标，还能实现“一键呼救”。

第二批主题教育开展以来，武昌区委区政府多次专题调研指导“互联网+居家养老”项目，并对项目建设提出新的要求。“‘互联网+居家养老’项目建设水平有待提升”问题列入了武昌区民政局、财政局、行政审批中心及各街道的整改项目，明确43项任务清单，包括要求居家养老中心配备智能床，提供送餐、全程看护、康复指导等服务。

武昌区民政局相关负责人介绍，目前，“互联网+居家养老”在每个网点的功能布局上至少应有康复护理区、生活服务区、日间照料区、智能服务管理区；平台硬件必须具备“三有”，即有综合调度室、呼叫应答室、服务培育室，能提供服务需求应答、数据汇总分析、紧急救助呼转、服务流程监管等功能。

“幸福食堂”令吃饭不愁，不出社区都能吃上“现成的”

“为‘幸福食堂’点赞，饭菜味道好还实惠！”看着“幸福食堂”忙碌的志愿者，家住东西湖区常青花园的李爱珍笑了。85岁的李爱珍独居，以前，她常为一日三餐发愁。“买菜、做饭，一天到晚忙这个，真累啊。”自从家门有了“幸福食堂”，行动不便的她终于吃上了“现成的”。最近，她和街坊们听到个好消息：“幸福食堂”服务将再升级，近期将开通送餐服务。

8月1日，坐落于常青花园第三社区的“幸福食堂”正式营业，在此基础上，东西湖区常青花园社管办在第二批主题教育中再加力，将调研中收集的辖区部分老年人“做饭难”“吃饭愁”的问题列入该办主题教育整改问题清单，依托“幸福食堂”，不断完善服务内容、提升服务水平。

“一荤二素10元/份，汤粥免费，65岁以上老年人再打7-8折”，长江网记者在幸福食堂看到，这里伙食价格很“亲民”。常青花园社管办三社区党委书记白密介绍，这家食堂由东西湖区政府出资兴建，国企负责日常管理运营，在社区设立供餐点，形成30分钟供餐服务圈。

白密说，最近，“幸福食堂”服务“升级”后，对高龄、残障等行动不便的老人，将于本月新开设送餐服务，还加推了多种小碗菜，让老人有多种选择。“幸福食堂”还对所有当日菜品留样封存48小时，保证所有原材料可追溯，“让老年人不仅吃得舒心、更放心。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=71890>

(来源：汉网)

养老产业

发展银发经济潜力大，养老服务消费仍面临突出问题

当前，我国养老服务消费发展仍面临一些突出问题，主要表现为不愿消费、不能消费、不敢消费

养老服务业不仅需要提供规范、优质服务的养老服务人才，还需要大量的管理和技术人才

全国老龄工作委员会办公室、中国老龄协会近日发布的《奋进中的中国老龄事业》显示，到2035年前后，我国60岁及以上人口占总人口的比例将超过1/4，2050年前后将超过1/3。数量如此庞大的老年人口所对应的多样化需求，既给养老事业带来巨大挑战，也为养老事业和产业的发展提供新机遇。

业内人士指出，养老好不好，关键在社区。社区依托的是高度城镇化。家庭养老依然是我国老年人最基础最主要的养老方式。

“发展社区养老服务，顺应了90%以上老年人居家和社区养老的意愿，是养老服务体系建设中十分重要的基础性工作，对促进居家、社区、机构融合发展，健全中国特色养老服务体系具有重要意义。”民政部有关负责人表示，进一步扩大社区养老服务供给，积极发展社区养老服务，更好地满足老年人多层次多元化的养老服务需求。

阳泉天年宜康养老服务有限公司董事长冯志中认为，如今医疗服务已成为老人养老的刚性需求。政府应及早统筹规划，将社区的医疗卫生服务、家庭医生服务与居家养老服务有机结合。应发展医养结合为特色的居家养老，倡导居家养老与社区卫生服务、家庭医生相结合。

中国人民大学副校长杜鹏表示，党的十八大以来，我国养老服务各项工作取得明显成效，但依然存在一些体制机制障碍，比如在社会力量参与养老服务方面仍存在政策落实难、准入审批难、融资贷款难等问题，需要从政策制度入手破解发展障碍。

民政部有关负责人也表示，当前，我国养老服务消费发展仍面临一些突出问题，主要表现在：老年人“不愿消费”情况较为普遍。受传统思维影响，老年人为自己消费、年轻人为老年人消费的意识尚未形成；老年人“不能消费”现象存在。我国养老服务业企业在规模化、连锁化运营等方面还有欠缺，养老服务和老年用品的品牌化意识不强；老年人“不敢消费”问题突出。老年人消费上当受骗的新闻频现，安全可靠放心的消费环境亟待构建。

日前，民政部印发了《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》，针对当前养老服务消费面临的优质养老服务和老年用品供给总体不足、质量不高，老年人消费能力偏弱，市场环境有待更加公平开放等问题，提出了具体解决措施。

此外，养老服务业还存在着人才供需悖论：一方面，从业人员紧缺，尤其是高素质专业化人才紧缺；另一方面，从业人员反映待遇不高、社会认同度低、获得感不强。尤其是随着以养老服务为代表的“银发经济”的迅速发展，养老护理从业人员更是远不能满足社会需求。

浙江外国语学院社会福利研究所所长董红亚认为，未来，养老服务业不仅需要提供规范、优质服务的养老服务人才，还需要大量的管理和技术人才。为此，要鼓励技工院校开设老年服务与管理、健康服务与管理、护理等养老服务相关专业，培养更多养老护理专业人员和实用人才，同时要健全激励机制，畅通上升通道，完善职业发展体系，提高养老服务业从业者的经济待遇和社会地位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71875>

(来源：经济日报)

“医养康结合”样本调查：燕达“教科书式”养老模式能向全国推广吗？

“医养结合”并非医院加养老院，究竟要怎么去结合？欧美养老模式如何去适应中国老龄群体需求？大力发展养老服务业上升为国家战略后，这些正在面临的问题也日益凸显。

十年前，中国的老龄化社会养老问题还没有如今这么迫切，所以当燕达集团董事长李怀要在河北燕郊打造一座医养结合型的大健康养老养生基地，并提出要让“老有所医、老有所养、老有所学、老有所乐、老有所为”提前变为现实时，一些人对此并不以为然。

做养老机构，李怀是从零开始，靠着青年创业时的用心、坚持和拼劲，他先吃螃蟹引入国际养老模式，不断进行中国化、本土化探索实践和创新；他在国内最早践行“医养结合”养老模式，将燕达养护中心与燕达医院、燕达康复中心、燕达医学研究院、燕达医护培训学院五大版块组成燕达国际健康城，打造了一艘医养康一体的养老服务航母。

十年后，已经有3500多位老人生活在燕达金色年华养护中心，成为国内单体运营规模最大的全程化持续照护养老社区，“燕达模式”在业界也被视为像教科书一样的存在。

超前试水“医养康结合”

在养护中心的康复区，记者见到了正在陪着老伴接受肢体康复训练的王阿姨，她的老伴十年前中风，只能借助步行器走路，之前在北京家里居住时，下楼、看病有诸多不便，而且他们的日常生活也需要他人照料。去年，王阿姨和老伴才决定离家到养老机构养老。

便利的医疗资源让王阿姨和老伴来到了燕达养护中心，“不用预约，不用排队，挂号即看，没出养老院大门什么问题都能解决了，再也不用忍受乱哄哄的，连个落座之处都挤不上的医院门诊环境了。”

大病、急病、重病的老人保证十分钟之内被送到燕达医院。与养护中心紧紧相邻的燕达医院是国家卫生部评定的大型三级甲等综合医院，率先开通北京医保异地实时结算，并与北京多家三甲医院合作，有数十位知名专家及名老中医长期坐诊，为养护中心老人提供了近在咫尺且十分强大的医疗保障。

2015年，国务院出台了《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的指导意见》，被视为国家层面推行医养结合的开端，而早在2011年，李怀在燕达养护中心开始运营时就提出了医养结合的模式。

在养护中心，每位老人都有自己的家庭医生，园区内设有社区卫生服务中心，配备专业医护团队24小时服务，解决老人的小病、慢病、常见病。在非自理、半自理养护区，医护人员每天都要查房和值夜班。

对于高危老人，还有智能床垫、遥感监测等智慧养老系统对他们24小时监测，当身体指标发生异常时，遥感监测能自动报警，会得到医护人员及时救助，极大减少了高危老人身体发生意外事故。

经过几年的医养结合实践后，新的问题出现了：每一年，入住燕达养护中心老人的平均年龄都在80岁上下，30%的老人身体有不同程度失能，怎么预防失能？如何维持提升失能老人的自理能力，降低生活成本和提高生活质量？

“比如脑卒中的老人如果在急性期过后三个月内及时进行康复，有可能恢复自理能力再回归家庭，这既降低了家庭照顾成本，也释放了有效的医疗资源。”曾在医疗机构从业多年的养护中心总经理周素娟说，养护中心老人们的医疗康复和生活康复需求变得十分迫切。

2018年，燕达养护中心启动了“医养康结合”养老模式，将养护中心医疗服务、生活照料服务、文化娱乐服务与康复服务有机融合。

养护中心设置的老年康复科配备有各专科康复师，为老年人住户提供康复评估、康复指导、康复治疗、中医理疗、辅具适配。运动康复师根据老人身体状态，制定出个性化运动方案，使他们科学健康运动。

除了医疗康复外，养护中心还提倡把康复融入到生活当中去。每天上午，所有身体情况允许的老人都会到室外进行集体活动；每周六都有老人的跳蚤市场，锻炼他们处理财务的能力，不让他们日常生活能力退化。

“瘫痪老人穿衣服时，我们鼓励老人自足进行，哪怕他们只能扣一粒扣子，也是对精细化动作能力的锻炼，在医学康复上叫作业疗法。”周素娟说，这得益于燕达养护中心针对老年性疾病设计的一系列生活康复和医疗康复结合模式。

十年打磨适老化服务

坐着轮椅怎么养花种草？在养护中心，记者看到一间巨大的玻璃房，里面种植了各种花花草草，绿意盎然，一派生机勃勃的景象。这里就是专门为老人们打造的阳光种植房。

“我在家住时就喜欢养花，没想到来了养护中心之后还能享受种植乐趣。”周阿姨一边给花浇水，一边笑着对记者说。记者注意到她面前的种植台离地足有70厘米高，老人不需要大弯腰，就可以轻松地侍弄花草。这是阳光花房特意做出的适老化改变。

依据自理和半自理非自理老人住户的需要，燕达养护中心按五星级宾馆式和家居式两个区域分别设置。家居式养护区的房间格局装饰、生活配套等，同日常居家生活场景完全一样。比如每个房间都配备了厨房，“大多数老年人都愿意在营养餐厅就餐，但有了厨房就更像家了，也方便老年人享受一下烹饪的乐趣。”养护中心副总经理李东辉告诉记者，燕达是按家的模式来做的养老机构，消除了此前老年人对养老机构压抑孤独的顾虑。

考虑到安装医疗带会给老年住户带来压抑感，将呼叫装置、吸氧装置藏在一幅风景油画后面；将医院的手摇式床升级为电动床，而颜色外观上跟家居床没有差别；卫生间洗漱台上的镜子调整成向地面倾斜的角度，便于坐轮椅的老人使用……

“我们做了十年了！这些适老化调整得益于经验的积累。”李东辉感叹道，“董事长带我们到国外看到的养老模式很好，但又不完全适合国情，养护中心的细节服务都是在实践中摸索，用心去体验获得的。”

这里还是国内第一家整层楼铺设天轨移位系统的养老机构，借助天轨和生活辅助系统，半自理非自理老人也能够进行站立、行走、康复、洗浴、如厕等日常活动，既能够节约照料成本，也让老人能够体验到脱离病床、轮椅自足生活的乐趣。

在一条贯穿养护中心的多功能大街两侧，分布着老年大学、模拟高尔夫球馆、电影院、健身俱乐部、棋牌室、图书馆、温泉游泳馆等老年人生活娱乐服务场所，每天的各种讲座、放映、比赛、聚会等活动丰富多彩，

让老人们的生活惬意而又单调。

每月19日，老年大学给老人们举办集体生日会，数百位老人同时过生日的场面十分壮观，成为养护中心一道最温馨的风景线。

甚至在燕达养护中心还建有一座双语幼儿园，一方面为了子女晚辈前来探望老人创造条件，让老人们享受到天伦之乐，另外，请有专业特长的老人教授孩子们美术、音乐、舞蹈等课程，和孩子们互动，又能给他们带来欢笑和活力。同时也解决了员工家庭的育儿需求，保证服务团队的稳定。

创建中国化养老样本

李怀曾经给员工讲过一个亲身经历，有一次他去北京某大医院拜访朋友，遇到了一对外地来京看病的夫妻，他们排了几个小队也没有挂上专家号，焦急而又无助的他们令李怀深受触动，老百姓找专家看病太难了！他下决心要建一座三甲医院，把专家请来给老百姓看病，这成为他要打造一座健康城的初衷。

同时，地产起家的李怀也在考虑企业转型问题，他个人在获得财富之后，觉得医疗和养老是一个能够回报社会的长久事业。

然而十多年前的养老产业在国内还是方兴未艾，不仅前期投入大，回收周期长，而且缺少可持续的有盈利空间的商业运营模式。豪华型的民营养老机构成本高了，服务费用就高，多数老年人无法承受，同时面临的政策、资金、人才和入住率等困难程度也是现在的数倍，即使是在当下，这些问题也是一些民营养老机构的瓶颈。

“他经常给我们开会到凌晨。”周素娟说，“实际上，医疗和养老板块一开始很难赢利，都是集团的地产等其他板块支撑，那些没有集团化经济实力保障的养老机构一定会遇到资金困难。”

对于李怀而言，他更着急的不是资金问题，而是养护中心的服务运营模式。他带着团队骨干们对欧美、日本、韩国的持续照料退休社区（CCRC）考察了个遍。他们发现，CCRC在国外深受老年人喜爱，除为住户构建一个高档、舒适的居住空间和提供专业充分的医护保障外，更多的是注重服务细节和为长者提供足够的社交环境。

“燕达模式同国外的CCRC相似，但我们的健康城布局更优。”周素娟认为，“欧美的医疗资源普遍昂贵，不可能如此近距离地配套建设一座综合实力的医院，而且国外CCRC养老成本非常高，老人每月花费至少要3万多元，根据国情，我们的模式更接地气。”

2016年6月，京津冀三地民政部门签署《京津冀养老工作协同发展合作协议（2016年-2020年）》，其中将河北三河燕达国际健康城下属养老板块——燕达金色年华健康养护中心作为京津冀养老试点先试先行。

李怀曾在接受媒体采访时表示，不是先有养老机构，再建家医院，医养就结合了。要实现两者的结合，养老机构本身就要设置医护团队，以解决养老者的基本需求，在出现重大疾病时，能够全面对接医院，全程负责。

“燕达做的是进行国际养老模式中国化、本土化探索实践，深化成一个可行模式对整个行业起到促进作用。”周素娟说，燕达养老正在进行标准化体系建设，从细节到管理机制，甚至到每个流程，提供可复制性、借鉴性模式，做成养老行业里的“教科书”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=71893>

（来源：华夏时报）

中国大健康产业市场规模及前景分析：增长空间巨大

21世纪健康产业已经成为全球热点，健康产业也将成为继IT互联网产业之后的全球财富集中产业。通过对中国大健康产业市场规模及前景分析了解到，近年来，随着“健康中国”战略推进，健康需求出现井喷式增长，大健康产业因此快速兴起并迎来蓬勃发展。

发展健康产业已成为既定国策，载入了2016年10月公布的《“健康中国2030”规划纲要》。“十三五”规划专门提出推进“健康中国”，“健康中国”已上升为国家战略，为中国人健康勾勒出发展蓝图。

2005-2015年，中国卫生费用从8659亿增长到40587亿，增长了约5倍，卫生总费用占GDP百分比从4.73%增加到6.0%，但相比其他国家，尚有较大提升空间。2016年中国大健康产业在各行各业发展增速放缓的新常态下，依然一枝独秀。前三季度，医药工业增幅达到10.1%，上半年医药流通也增长达到12%，预计全年医药电商增速达到100%。我们相信，大健康行业是未来拉动经济增长的支柱产业之一，预计未来行业增长依然会保持两位数的水平。

据中国报告大厅发布的2016-2021年中国大健康产业市场运行暨产业发展趋势研究报告预测，随着消费不断升级，大健康产业呈现出巨大的发展空间，刚需、抗周期等特性使它成为市场的新蓝海。

人口老龄化是行业驱动的主要因素之一。一方面，人口老龄化趋势比较明显，对健康需求持续提升，统计显示2015年60岁以上人口2.22亿，预计到2020年将达2.48亿人，老龄化水平达17.2%；另一方面，随着健康管理意识加强、诊断和治疗技术的进步、居民人均寿命不断提高，以及老龄化相关健康问题如心血管病、癌症、糖尿病等发病率上升，人们的医疗健康需求将不断释放，按照国际统计数据显示，一般老龄人口的医疗健康费用是45岁之前的3倍左右。

医保商业体系的完善也保证了行业长期健康发展。2015年国家医保收入突破1.4万亿，仍保持15%以上的年增速。同时我国商业健康险迎来高速发展期，2015年商业健康险规模2410亿，增速52%；2016年商业健康险规模突破4000亿，增速超过70%。但我国商业健康险赔付占医疗卫生总支出比例不足2%，远低于美国（33%）等发达国家。国家正大力鼓励商业健康险发展，预计到2020年商业健康险将突破1万亿，与现有国家医保规模逐步接近，驱动医药市场增长的新生力量正在诞生。

我们认为，在13亿人口的巨大基数以及人口快速老龄化背景下，中国医疗健康市场规模和空间发展巨大，而且叠加“健康中国”等战略性政策支持，加之居民消费结构升级、医保商保体系完善、二胎放开及医药医疗新技术奇点来临，中国大健康行业正在迎来下一个黄金十年，同时也催生更多的投资机会。

首先，每年4万亿以上的卫生总费用的存量结构调整将诞生巨大的投资机会。近年来，医药政策频出，医药卫生体制改革进入深水区，如深化公立医院改革，实行医疗、医保、医药三医联动，推进医药分开，实行分级诊疗等。医药产业供给侧改革已经风生水起，医药行业的产能过剩、同质化低水平竞争现象有望得到遏制，这将产生巨大的结构性投资机会。过去两年，我们看到了原料药、医药商业结构性的巨大变化，相信这个变化会延伸到医学诊断行业、化学制剂药等行业。医改将对原有公立医院运营体系进行解构，提高医疗服务价格，鼓励民间资本参与公立医院的运营，鼓励发展民营医疗，从而必将孕育出一批伟大的医疗服务类公司。分级诊疗正在加速推进，基层医疗将得到大力发展，实现大病不出县。医药的供给侧改革把优质企业的发展空间打开了，结构变化正带来巨大投资机会。

其次，行业奇点来临，先进的诊断和治疗手段、创新药创新技术都将引爆更广阔的行业增量空间。精准医学正在快速发展，基因测序技术正在加大推广，由于规模效应带来成本的下降，以及基因大数据解读方面取得的进步，有望创造出巨大的新兴产业。创新药和创新技术领域也取得了令人骄傲的进展，如肿瘤免疫疗法为癌症的治愈提供了希望，特别是在治疗黑色素瘤、血液癌等领域展现了惊人的疗效。大数据、人工智能正在改变疾病的诊断和分析方式，如wason机器人已经能够为人类制定不错的癌症个性化治疗方案。在高端生物医药领域，技术水平也快速提升，3D打印技术、干细胞应用等都取得了阶段性成果。

最后，产业与资本的互动，行业并购重组层出不穷。2016年前三季度，从国内行业并购案例数来看，生物技术/医疗健康名列第5位，并购案例数为210起，数量占比8.7%。而且，中国公司借助资本的力量，加快海外并购步伐，“中国优势、全球资源”，中国企业通过资金优势、市场优势从海外购买技术或者产品实现产业的升级的案例越来越多，分享国外先进的技术和产品，加快产业进步和公司发展，这些都给行业带来巨大的投资机会。

我国大健康行业市场规模仍有巨大的增长空间，必将孕育一批伟大的企业。“健康中国2030年规划纲要”提出到2020年健康服务产业规模目标突破8万亿，2030年突破16万亿。过去十年已经诞生了一批优秀的医药公司，2006-2016年的十年间，整个A股市场涨幅前10名的股票中医药类独占4席，涨幅均超过20倍。我们认为在下一个黄金十年，必定会诞生更多的优秀企业。

中国大健康产业市场规模及前景分析被看好，总的来说，在资本、政策加持下，居民健康需求与日俱增，大健康产业市场规模及发展空间巨大，市场前景持续看好。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71917>

（来源：报告大厅）

“银发族”网购千万别冲动

老年人的需求及消费热情远超于想象，“双11”的抢购大军中，“银发族”也成为网购生力军。如今，老年群体的消费特点逐渐从生存型转向乐享型，文化旅游、线上消费成为他们新的生活方式。

电商瞄准老年消费群体

中国老人以往都被认为是消费能力低、不舍得花钱的群体。但这种认知似乎已经改变，新一代老年人被称为“新老年”，拥有富余的闲钱和开放的心态。正在进行的“双11”购物节，不少电商平台开辟了主题活动，瞄准老年消费群体。目前，天猫有些店铺已转型专做中老年产品，虽然单价不贵，但销量巨大。

阿里巴巴2019“十一”黄金周消费数据显示，随着智能手机和移动支付的普及，中老年群体逐渐成为数字化消费的生力军。“银发族”不但会点外卖、懂网购、爱旅游，也愿意在中高端体检和医疗美容上花钱。而根据京东发布的重阳节消费大数据，用户搜索关键词前五名分别是老人手机、足力健老人鞋、收音机、营养食品 and 智能拐杖，“银发经济”呈现出新的消费趋势。

同时，现在的老年人更注重生活品质，银发消费正逐渐从生存型转向乐享型。苏宁易购的数据显示，近年来，在该平台下单购买智能手机的老年用户越来越多，2018年，老年人购买智能手机的数量增长迅速。与此同时，使用在线支付方式的老年人群数量增加。支付宝数据显示，目前55岁以上用户人数达到1000万人。

不要为囤货冲动下单

老年消费群体增长势头明显，但也成为容易被风险侵害的脆弱群体。

老年人爱囤货，可能一看到弹出来的推荐广告或购物信息，就想点进去看。但他们对网购环境尚不熟悉，可能误操作甚至遇到骗局。网上购物往往要绑定银行卡，涉及资金安全，要格外小心。最好学会使用他人代付功能，让朋友、子女先行代付，尽量不绑定自己的银行卡。

不要以为只有年轻人才会冲动消费，不少老人也会掉入非理性购物“陷阱”。尤其是刚接触网购的老年人看到网店价格与实体店相比如此悬殊，更容易冲动购物。因此，年轻人在教会父母上网购物的同时，也要提醒他们理性消费，不要因为价格“划算”，囤积很多并不需要的货品，造成浪费。另外注意提高辨别和判断能力，不要轻易被商家广告和宣传语“忽悠”。如买到不合心意的物品，注意运用网购平台的退换货规则，在保持商品原样、不影响二次销售的情况下进行退换。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71918>

（来源：漯河晚报）

聚焦中国老龄事业可持续发展，200余位专家学者建言献策

第二届人口发展战略研讨会于12日在北京举行，本次研讨会以“人口老龄化与大城市养老服务体系建设”为主题，围绕中国人口老龄化、养老服务现状等问题展开讨论。

人口老龄化已成为世界性难题，也是中国在21世纪面临的重要国情。近年来，中国人口老龄化趋势逐渐加快。据国家统计局今年1月发布，到2018年末，中国60周岁及以上人口逾2.49亿，占总人口的17.9%。如何应对人口老龄化成为一个重要课题。

作为以人口资源为主要联系界别之一的参政党，中国农工民主党创办人口发展战略研讨会，努力将其打造成学术界与实务界互动交流的桥梁、民主党派与社会各界凝聚共识的平台。首届研讨会于2018年10月在南京举办。

在此次研讨会开幕致辞中，全国政协副主席、农工党中央常务副主席何维说，人口老龄化与大城市养老服务体系的建设需从四个方面着力。首先，推动居家社区机构养老相结合、医养康养相衔接的养老体系建设；其次，将以治病为中心转变为以健康为中心的服务理念，加快发展银龄经济。再次，完善政策体制机制保障，实现政府、社会、家庭等共同发力，研究建立长期护理保险制度。最后，弘扬尊老、孝老、敬老文化，发挥老年群体优势，推进养老事业和养老产业融合发展。

北京市政协主席吉林致辞表示，希望研讨会为养老立法、养老规划等顶层设计提供有益的理论研究，为构建让老年人有归属感的服务体系提供有价值的建议，为发展养老服务产业提供切实可行的经验借鉴。

北京市副市长、市老龄委主任卢彦也在开幕式上致辞。

研讨会还进行了圆桌会议和分组讨论，与会者围绕“如何破解大城市养老难”“大城市养老服务模式与可及性”“健康老龄化、医养结合与长期护理保险”等主题开展专题报告和学术研讨。与会学者分析目前中国大城市养老服务存在的问题，就如何突出家庭、社区、街道在养老产业中的作用进行交流，并提出了许多对策建议。

本次研讨会为期一天。截至会前，共收集相关论文近80篇，来自相关部门、科研院所、高等学校、养老企业等多家单位的嘉宾和特邀代表200余人出席研讨会。

本届研讨会由农工党中央、北京市政协共同主办，由中国老龄工作委员会办公室、中国老龄协会协办。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71915>

(来源：中国新闻网)

智慧养老

天津：银联商务“支付+”智慧养老解决方案让老年人就餐更便捷

家住天津市河北区的张大爷上了年纪，腿脚不便，连烧菜做饭都逐渐有心无力。如今，曾经为吃饭发愁的张大爷有了新选择：拿上自己的助老服务卡，花五分钟走到街道上的退休老年人就餐服务网点，只需12块钱就能吃上一顿自己满意的午饭。作为天津市民心工程的重点项目，助老服务卡为当地超过60岁的老年朋友提供了在家门口解决日常就餐问题的便利。银联商务基于多年来在智慧养老领域积累的丰富经验，为当地民政部门搭建了银商民政老年助餐服务系统，并结合“云闪付”APP，为助老服务卡提供从制发到就餐支付的全流程支持，让老年人享受到“居家”养老服务的全新体验。

近年来，我国人口老龄化趋势加快，养老供给端不足的问题已成社会关注焦点。随着IT技术的不断发展，利用信息化手段优化养老资源配置、布局智慧养老服务模式成为化解当下各地政府养老困境的一把金钥匙。近年来，银联商务基于“支付+”的“智慧养老解决方案”，在推动全国各地养老服务信息化和智能化转型升级中积累了丰富经验。此次针对天津市河北区助老服务卡项目的智能管理与高频支付需求，银联商务运用自身在综合支付和信息服务方面的专业技术和优势，为河北区民政局搭建了银商民政老年助餐服务系统，并结合中国银联的“云闪付”移动支付产品，在制发助老服务卡、信息维护、支付核销、补贴结算等全流程实现智能化管理，推动养老服务迈上智慧之路。

天津市河北区年满60岁的老年人，均可到所在街道登记个人信息，申请助老服务卡。区民政局通过银商民政老年助餐服务系统，为老年人制作一张实名制、印有二维码的助老服务卡。老年人或其监护人需事先在“云闪付”APP注册帐号并绑定个人银行卡，然后通过“数字企业”频道完成助老服务卡信息验证和无感支付签约，就可正式启用助老服务卡。老年人在退休老年人就餐服务网点就餐后，仅需出示助老服务卡上的二维码，配餐人员通过手机上的“云闪付”APP扫码，就能快速完成收款。据介绍，80岁以上或60岁以上家庭情况困难的老年人，还可以享受每次3元的就餐优惠。

银联商务的智慧养老就餐解决方案，不仅为河北区老年人的就餐带来了实惠和便利，还极大满足了民政部门相关养老补贴的数据统计需求。在每个就餐补贴的结算周期内，河北区民政局根据银联商务提供的每张助老服务卡消费次数、优惠次数、优惠地点、食堂信息等数据信息，将补贴发放到相应的网点，实现了补贴款的实报实销，为有序管理就餐网点、调配财政补贴资源带来了便利。未来，银联商务还将与天津市河北区民政局继续在医疗、家政服务等多个养老服务领域展开合作，为老年人提供包括生活照料、健康管理、医疗护理、精神关爱等全方面的智慧养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=71904>

(来源：中国新闻网)

俄媒：机器人大军将为中国养老服务而待命

俄罗斯《消息报》11月13日文章，原题为“中国为老年人队伍准备机器人大军”。中国机器人制造商正在争夺社会服务市场。据预测，未来20年中国1/4居民将成为退休者，这将创造出巨大的社会服务市场。专家表示，未来中国将变成全球最大的养老院。机器人大军与老年人队伍共存将是一种不可避免的现象。

江苏省产业技术研究院智能制造技术研究所所长路敬敏表示，未来几十年，中国社会将不可避免地承受巨大(养老)负担，“我们研发了照顾老人的机器人，能给老人递上必需药物并提醒服药时间，还能监控家中电器。若老人跌倒，能帮他们站起来。”这并非护理机器人的唯一职能。他们还制作了尽可能接近于人类的社交机器人，能帮老人减轻孤独感，“机器人能完成大量照顾老人的技术性任务，如整理床铺并帮他们躺下……同样重要的是，它们还能与老人交流。由于人口老龄化，老年孤独感是个重大问题。未来中国社会对此类技术需求巨大。社交能力将极大影响未来机器人的竞争力。”目前，中国一些社区康复中心正测试此类机器人。

中国有14万多家养老院，但这远远不够，每1000名中国老年人平均只有31.6个床位。中国政府最近根据星级评定系统公布全国养老院标准。中国企业也开始应对这一挑战，越来越多民企进入养老服务市场。据普华永道估计，这一领域未来4年的营业额将超过1.5万亿美元。日本是个大规模推出护理机器人的国家，美国目前也在研发类似的机器人。但昂贵的价格可能令中国大规模使用护理机器人的愿望遇阻。例如，在南京研发的一款护理机器人起价就达30万元人民币。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=71886>

(来源：环球网)

养老培训

辽宁：鞍山大学生从事养老业有望获6万补贴

依照目前鞍山养老机构的规模及鞍山老龄人口的数量，养老护理员配比应该达到5000人以上，但现实需求缺口达到50%。为改善养老行业人才供给不足的情况，结合国家和省出台的相关政策，市民政部门正抓紧时间进行调研，有望很快出台“针对从事养老行业大中专毕业生的补贴、奖励办法”，大学生进入养老行业一线工作的，有望得到一次性补助最高6万元。

日前，我省印发了《关于开展老年服务与管理类专业毕业生入职养老服务机构补助工作的通知》（以下简称《通知》），通知明确“在全省范围开展老年服务与管理类专业毕业生入职民办非营利养老服务机构一次性奖励补助工作，引导和鼓励专业毕业生到养老服务机构就业。”其中明确了直接从事一线养老护理服务工作满五年并符合规定条件的全日制高等院校、高等职业技术学校、中等职业学校毕业生，将可获得最高6万元的奖励，2020年开始发放补助，以此引导和鼓励老年服务与管理类专业的毕业生到民办非营利养老服务机构就业。

市民政部门工作人员表示，目前鞍师高职院校设有养老护理专业，每年毕业生40人左右。这部分毕业生有素质有能力，受过专业培训，可以说是养老行业内的高端人才。过去很多学生没有毕业就被外省市的养老机构要走，留在鞍山的不多，可实际上鞍山养老行业人才缺口很大。8月30日，鞍山市成功入选全国居家和社区养老服务改革试点城市，首要的就是将在加强养老服务人才队伍建设上下功夫。结合这份《通知》，相关部门正在做大量调研工作，很快也将出台相关的养老人才补助政策，基本上会对照省里的补助政策，变化不会太大。且补助对象为入职鞍山市民办非营利性养老服务机构（包括养老机构、居家养老服务机构），直接从事一线养老护理服务工作的全日制高等院校、高等职业技术学校、中等职业学校毕业生；其中对本科及以上毕业生最高不超过6万元、专科（高职）毕业生最高不超过5万元、中等职业学校毕业生最高不超过4万元；补助对象须直接从事一线养老护理服务工作满5年并胜任工作岗位。相信通过这样的政策，将有效鼓励引导大中专院校毕业生从事养老护理工作，全面提升鞍山的社会居家养老以及医养结合的服务质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=71891>

(来源：阜新门户网站)

养老机构里的年轻人：用青春守护“夕阳”

近日，人力资源社会保障部与民政部联合颁布实施《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》。其中明确，取消养老护理从业人员关于学历的要求，此举无疑是为缓解养老护理与养老服务等相关工作所面临的人才短缺困境。

很长一段时间，养老行业人手严重不足，年轻人更是其中的“稀缺资源”。但也有年轻人愿意留在这个行业，用“青春”守护着“夕阳”。选择留下的他们，也拥有了自己的收获。

细心：“95后”练成“老”护理员

“奶奶，您吃下午茶了吗？”张鑫边推开杨奶奶两口的房间，边热情地询问着。

“吃啦吃啦，怎么这么长时间没来看我呀！”听到声音，杨奶奶立即从屋里迎出来，眼角堆着笑意，跟她来了个大大的拥抱。

东北姑娘张鑫爽朗、活泼，别看她身为“95后”，却已经是拥有三年多工龄的“老”护理员了。从大连职业技术学院老年服务与管理专业毕业后，张鑫便来到北京诚和敬长者公馆朱辛庄项目工作，一路从护理员做到如今的养护主管。目前她手下有30多位护理员，他们平均年龄28岁，最小的实习社工才18岁。

平日里，张鑫负责管理认知症老人护理楼层，共计15位患有阿尔兹海默症和帕金森症的老人住在这里。翻身叩背、协助排泄、协助洗浴，都是护理员们的日常工作，其中最辛苦的要算是协助老人上厕所。“因为有的老人无法感知大小便，失禁是常有之事。我们得帮老人先简单擦干净，然后搀扶他们去卫生间，再换上干净衣裤，有时候一天得换四五次。”

由于运动减少，肠胃蠕动变慢，便秘问题也在老人间很普遍。几乎每个护理员都有过用开塞露帮老人通便的经历，若是还没有效果，就只能人工取便了。“戴上一次性手套，用温肥皂水润滑，慢慢一点一点往外抠。”张鑫坦言，这对不少年轻的一线护理员来说确实颇为艰难，取便后往往几天吃不下饭。“都是必须克服的心理障碍，公司也会有专门的心理疏导课程。”

耐心：“哄”着老人吃药运动

患有阿尔茨海默症的老人，往往反应迟钝、少言寡语、记忆力下降，甚至连家人也无法识别。护理他们，获取信任是关键一步。这需要护理员投入极大耐心，积极主动想办法，“哄”着老人吃药、做运动、和人交往。往往要花上一个礼拜甚至一个月的时间才能让老人接受。

张鑫刚到养老院工作时，有位患阿尔茨海默症的老爷爷也几乎同时间入住。但老人脾气特别不好，不愿意跟人交流。张鑫从对方家人那里打听到，老人年轻时是单位文工团骨干，唱歌、跳交谊舞都是一把好手。于是她专门学了几首老歌，经常在为爷爷换床单、助浴、帮助进食时轻轻哼唱，同时还把老人介绍给养老院的歌友、票友们。终于，老人与张鑫慢慢熟络起来，也愿意跟老伙计们一起听听音乐会、跳跳交际舞了。

在张鑫努力赢得“唱歌爷爷”信任的同时，还有位98岁高龄的王奶奶，在张鑫刚进入一线工作的时候，本着帮助年轻人进步的想法总是处处挑剔——被子叠得不工整，得重来；杯子中的热水温度不合适，要重换。这让刚进入一线工作，怀着满腔热忱的张鑫颇为失落。但她很快调整自己的心态，毫不气馁地坚持接触王奶奶，努力了解她的脾性和经历，并留意她的生活习惯和细节，最终也取得了奶奶的信任。

认知症老人因神经退化，有时会偷偷撕东西，这是一种老年健忘的表现。当张鑫发现王奶奶开始撕东西时，总会过去陪老人聊几句，让她不再孤单；当老人后背痒痒，自己又够不着，她也会轻柔地帮着挠一挠；甚至老人头脑犯糊涂，对往事“指鹿为马”时，她还会充当“导演”角色，顺着老人的意思，小心缝补她破碎的记忆……在张鑫看来，做护理员就是笑泪交织的过程。“我们会衷心为老人们爱说话了、能走动了、学新手艺了而兴奋。”

贴心：与“老朋友”打成一片

“哎哟我的阿姨，我想知道这六位数的密码，您是怎么输成七位的呀！”
“叔叔您先等会儿，还得用您的指纹解锁哪！”

上午十时许，刚一踏入大栅栏街道银鹤苑养老驿站，记者就听到一个清脆响亮的年轻声音“连珠炮”似地说个不停。副站长张昕月靠着前台，被五六位老人团团“包围”。原来，一款名为“银鹤零距离”的为老服务App正在驿站进行推广，引起了大爷大妈的兴趣。但安装过程中，有些老人手机用得不够灵光，便纷纷“瞄准”了正在值班的张昕月。这位25岁的姑娘接连操作着递到面前的手机，忙得头也不抬，却还不忘跟输错了密码、写错用户名老人们“调侃”一番，惹得大伙儿哈哈大笑。

“不拘小节”是张昕月给人的第一印象，身为“北京大姐”，她跟老人们相处时并不完全像对待长辈般恭恭敬敬，更多了几分打成一片的味道。如教老人使用智能手机，她会诙谐地鼓励“您的老朋友、老同学可都开始用了，再不学您可跟不上啦！”当老人嫌麻烦，打退堂鼓，她甚至会握住老人的手，“再试试再试试，您肯定行！”

听到有老人轻信谣言，或者“中招”受骗，她免不了以“恨铁不成钢”的语气感叹，“教过您那么多次，您怎么就记不住哪！”而被“教育”的老人则带着几分“撒娇”的意味连连辩解，“哎呀我一时忘了，下次一定注意……”

在张昕月看来，自己和老人的缘分仿佛从小就已注定。自幼三代同堂，一家人生活在一起，白天父母上班去，她跟着退休的爷爷奶奶“混迹”于小区里的老干部活动站。从那会儿起，老人们慈祥的笑容与温暖的抚摸，便已深植她的心灵。而习惯了和老人们慢悠悠地交流，也一定程度上练就了她的耐心。

决心：“全民闺女”做“小棉袄”

读高一时，因为成绩比较好，张昕月被选到校外参加一门“未来职业规划”选修课。老师是一位香港社工，结课时他对张昕月说，“你很适合做社工。”大学时，她便义无反顾选择了社会工作专业，“很多人是稀里糊涂被调剂的，我是一心冲着这个去学的。”

如今，张昕月与常来驿站的老人早已熟识。聊天的话题也从听老人回忆往昔岁月，到与老人探讨为什么子女30岁依然不结婚不生孩子、为什么子女经常网购乱花钱……她并不只是一味附和，而是尝试从年轻人的角度对老人作出沟通与解释。

2017年3月，大栅栏街道银鹤苑养老驿站开始运营。不久后，居民李阿姨打电话求助，希望工作人员能帮她买买菜。原来，由于胡同改造，附近地面都被挖了起来，这让身为盲人的她很难出门。那段时间基本每天午休，张昕月都争分夺秒地到延寿街买了菜送到李阿姨家中，实在抽不出空，下班后也要跑上一趟。

因为眼睛看不见，李阿姨一向敏感、警惕，张昕月天天“报到”，让老人感激之余也卸下了心防。5月，驿站组织辖区老人春游，李阿姨极为难得地参加了。在紫竹院公园，老人感慨万千，说自己“第一次摸到了竹子叶”，并开始期待下次出游。甚至还表示，自己希望买件新衣服穿，可又怕别人没耐心陪她。

张昕月自告奋勇当了李阿姨的“保镖”，挑了个周末，与另一位工作人员一起，陪她到附近商场买了件新衣服。听到别人夸奖，老人开心极了，说要和张昕月一起吃顿饭。

“我们选了个有肉有菜有音乐的地方——麦当劳，可老人一边吃一边开始掉眼泪。她说她吃饭特别麻烦，看不见菜单不知道点什么，一直自己在家里的做，没有想到还能吃上汉堡，真好吃！”那一刹那，张昕月有些心酸，同时也知道，老人确实接受、认可他们了。

去年重阳节，张昕月陪老人们演了个小小的情景剧，扮演一位老人的闺女。“后来一群人见了我就，哟，小闺女！”她呵呵地笑，“我特别喜欢老人那种信任、慈爱的眼光，愿意做他们的‘小棉袄’，其实我们也是彼此的‘棉袄’。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=71894>

(来源：北京晚报)

老年大学

老年大学“一座难求”，亟待民营资本输血

座位不够用、报名排长队、熬夜抢名额——这不是在抢购降价商品，而是部分老年大学招生时的情景。如今已不是所有老年大学都能随到随学，很多稍有名气的老年大学人气火爆甚至“一座难求”。

养老，这个个涉及到了多个层面的社会话题，其中就包括了老年教育。目前，不少退休的老人不再单纯地满足“老有所养”，而是想利用闲暇时间，进入到老年大学学习。他们在培训班里练书法、读美文、学摄影等，以期达到“老有所学”、“老有所乐”，进而丰富老人的晚年生活。

我们处在一个老龄化迅速发展的时代，老年人口的数量日益攀升。再者，老人们的经济生活不断改善，他们对精神、文化层面的需求开始旺盛，所以，老年大学正成为很多老人的“时髦选择”。座位不够用、报名排长队、熬夜抢名额……老年大学“一座难求”的困局，已经成为新的社会关注点。

当前，各地的老年大学多半都是政府倡导、组建的，具有公益性和普惠性。由于这些老年大学收费低，大多数老人都能负担得起，生源旺盛但座位不足，刚性需求造成了结构性矛盾。老年人进老年大学学习，这远比打麻将虚度光阴更有意义；再者，即便是老年人，他们终身受教育的权利也不应被剥夺。由此可见，我们应想方设法增加“学位”，满足老年人的教育需求。

显然，僧多粥少，老年大学“一座难求”，是供给侧出现了问题。我们该如何解决这一矛盾？笔者认为，义务教育尚存欠账，政府的财政无暇于老年教育，那么，我们应鼓励民营资本为老年教育输血。老年教育的社会需求量大，较之于投资养老机构，建老年大学的收益和前景更可观。因此，吸引民营资本运作老年大学，投资老年教育，应该不是难事。

不过，鼓励社会力量兴办老年大学也有难题，老年教育也属于教育的范畴，也存在着师资、教材等行业顶层设计的短板。再者，即便是社会力量创办的老年大学，也会涉及到安全、教育、组织、民政、文化、发改、编制、老干部、老龄委等诸多部门，需要各部门相互配合。

概而言之，老年大学，也需要一场“供给侧改革”。可是，就算政府财政不出钱资助，但也要在政策上给予帮扶，因为只要这样，才能督促民办的老年大学保持公益性、普惠性，让老年人能读得起。否则，政府就没有要求民办老年大学收窄盈利空间，那么，“老有所学”将大打折扣。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=71874>

(来源：东方网)

熬夜抢名额：老年大学受追捧“一座难求”

座位不够用、报名排长队、熬夜抢名额——这不是在抢购降价商品，而是部分老年大学招生时的情景。

中国正处于人口老龄化快速发展阶段，截至2018年底，60岁及以上老年人口达2.5亿人。退休的老年人如何利用闲暇时间？随着生活水平的不断提高，不少老年人不再单纯满足于“老有所养”，而是追求“老有所学”“老有所乐”“老有所为”。提供书画、摄影甚至英语培训的老年大学正在成为很多老年人的“时髦选择”。

教育资源下沉，家门口就能上课

11月1日上午8时40分，走进北京市朝阳区老年大学麦子店街道分校国画课的教室，墙壁上挂满了书法、绘画作品。其中，一些国际政要参观时留下的字迹尤为引人瞩目。离上课还有20分钟，这里已经坐满了“学生”。9点整，20名老年人围坐一圈，开始听一名义务教员讲山水画创作。

秦春丽就是这所老年大学的一名“学生”。退休前，她是一名银行职员，已经在这里学习2年有余。每周2次课，秦春丽选择了书法和绘画。现在，她是绘画班的负责人，每次上课时提前来教室给大家开门、打水，等待同学们的到来。

“我是个闲不住的人，退休后在家除了给家里人做做饭也没有什么事可做，会感到无聊。自从我加入老年大学以来，不但充实了自己，连平常走在路上的感觉都不一样了。以前，对于路边的风景都是视而不见，而现在走在路上会时不时驻足欣赏一些美丽的风景，寻找书画创作的灵感。”秦春丽说。

老年大学不仅设置在一线城市，也延伸到全国各地。黑龙江大庆市的翟阿姨已从大庆油田工作岗位上下岗1年，现在她在当地的老年大学学习诗朗诵课程，每周二下午上课。“当初是朋友推荐来这里上课学习的，自己也想多学一点东西让记忆力不要过早衰退。”翟阿姨说。

在学习的过程中，翟阿姨也曾遇到过一些困难，比如专业性不够强、诗歌太长不容易记忆等，但她都一一克服了。“老年大学的学习还给我带来了意想不到的效果，在受到老师表扬时会让我感到很自信，平时上课也会注意自己的形象和穿着，感觉自己年轻了许多。”

据了解，秦春丽和翟阿姨参与的都属于“家门口的老年大学”，具有报名易、离家近、熟人多、互动快等特点，不仅实现了老年教育资源的下沉，也盘活了养老服务资源和各类文化教育资源。

招生火爆 “一座难求”

随着老年人文化需求的丰富，如今已不是所有老年大学都能随到随学，很多稍有名气的老年大学人气火爆甚至“一座难求”。

10月17日午饭时间刚过，北京市东城区老年大学入口处就已停了十多辆老式自行车，这些车大部分来自上课的老年人。大家都提着一个深色布袋，装着自己的绘画作品以及上课所需材料从各个方向汇入学校并走向各自的教室。“秋季学期开学已有一个多月。这个上学机会是我等了一年又经历一番‘争夺’才得到的，现在还有很多符合条件的人只能排着队，等有名额空缺。每年春秋季报名期，前来咨询或报名的老人，热闹时能从教务室门口排上十多米的队伍。”一名叫陈梨的老人说。

家住浙江湖州的徐桂春在家人的支持下，从去年下半年开始在湖州市老年大学学习，她报了书法和二胡两门课程。“每个学期十几节课，每周一节，平均下来每节课收费10元，几乎没有什么成本，费用我们都负担得起。”徐阿姨说，她所在的老年大学每到报名的时候都非常火爆，为了避免大家排队，已经改成网上报名了。

事实上，为争取一个名额，“熬夜排队”“拼点击手速”等现象已在多地上演。其中，在成都老年大学，学校招生数预计是2000多人，实际报名的却有2万多人，在上海，个别老年大学办学点出现老年人凌晨三四个点钟排队的情况。

专家指出，对老人而言，技能的提升和学历文凭的获得已无太多实际意义，与社会的接触、丰富充实晚年生活才是其主要目的。老年大学，更多的是提供一个“与人接触”“有点事情做”“消遣时间”的平台。很多老年人都表示：“年轻的时候没有上过大学，现在闲下来了，就想多学点东西，进入老年大学学习之后感觉自己还没老，还能做很多事。”眼下“一座难求”的情形，说明老年教育已成为一种普遍性需求，而公益性老年大学收费低廉，抢手也就是自然而然的事情。

供需缺口依然很大

据业内人士介绍，20世纪80年代，老年大学开始兴起，最开始主要面向离退休干部，后来招收对象开始覆盖更多的普通老年人。而直到近几年，老年大学的稀缺性才开始被注意到。中国老年大学协会的一项数据显示，目前国内共有超7.6万所老年学校，包括参与远程教育在内的老年学员共有超1300万人。相比于2.5亿的老年人口总数，老年大学需求潜力十分可观。

面对日益增长的需求，国家有关部门也积极出台措施加以应对。今年4月，国务院办公厅印发的《关于推进养老服务发展的意见》专门就“大力发展老年教育”作出部署：优先发展社区老年教育，建立健全“县(市、区)—乡镇(街道)—村(居委会)”三级社区老年教育办学网络，方便老年人就近学习;建立全国老年教育公共服务平台，鼓励各类教育机构通过多种形式举办或参与老年教育，推进老年教育资源、课程、师资共享，探索养教结合新模式，为社区、老年教育机构及养老服务机构等提供支持;积极探索部门、行业企业、高校所举办老年大学服务社会的途径和方法。

中国老年大学协会会长张晓林认为，目前老年大学大多集中在城市，学员也以离退休干部职工为主，部门和行业特点较为明显，经济发达地区优于经济发展地区、东中部优于西部、内地优于边远少数民族地区。老年教育的这种不平衡格局，有历史和现实的多种原因。

“从已有经验看，解决供求矛盾要从三方面加大办学力度：一是加大社区老年大学建设力度。办得好的老年大学应该发挥示范作用，利用加盟和分校等形式，联合和指导社区老年大学建设，扩大老年教育的影响力和辐射面。二是加大远程老年教育发展力度。远程教育投资小，成本低，因地制宜，事半功倍。尤其是要大力发展面向农村的远程老年教育。三是加大社会办学力度。现在老年教育的社会需求量很大，要尽可能吸引社会资本、社会力量兴办老年大学。”张晓林建议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=71907>

(来源：人民日报)

健康管理

中国老年学和老年医学学会2019年学术大会在京举行

2019年11月2日，中国老年学和老年医学学会2019年学术大会（以下简称“大会”）在北京国家会议中心举行。本届大会围绕“积极应对人口老龄化，促进老年健康，推动老有所为”的主题，展开交流和讨论。

第十三届全国政协副主席辜胜阻；老年学奠基者、中国人民大学荣誉一级教授邬沧萍；中国社科院老年研究会会长熊必俊；国家卫生健康委老龄健康司监察专员王谦；全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶；山东省卫生健康委党组成员、副主任马立新；北京市卫生健康委委员、老龄办常务副主任王小娥；江苏省卫生健康委二级巡视员、老龄办常务副主任邱泽森；广西壮族自治区贺州市市委常委、宣传部部长、副市长朱东；河北省唐山市政协副主席胡万宁；中国老龄事业发展战略理事会理事长于建伟；中国老年大学协会常务副会长刁海峰；中国老年学和老年医学学会会长刘维林，副会长姚远、谷晓红、高国兰、高和、袁昕、韩布新、黄福水、王楠等领导嘉宾，以及来自全国各地的老年学学会、科研院校、涉老机构和企业、学会分支机构等单位的嘉宾和媒体代表等千余人出席大会。

辜胜阻副主席首先就目前我国老龄化正面临的：老年人基数大、比值高、增速快，尤其是需要特别照顾的失能、高龄、三无、空巢人群的绝对数量高，以及“未富先老”、“未备先老”等鲜明的特色国情内容做了主旨报告，并就加快推进新时代老龄化社会治理等问题，提出了六大对策思考。

中国老年学和老年医学学会会长、健康中国行动推进委员会专家咨询委员会委员刘维林进行大会致辞，他讲到：“时逢新中国成立70周年，中国进入老龄化社会20年，健康中国行动2019年至2030颁布并实施。学会作为国家一级社会团体，作为专门研究老龄问题的智库，将着眼人口老龄化发展大事，着力探索我国人口老龄化社会发展的规律和特点，为实现健康老龄化提供更多的理论武器，智力支持，多出有质量的研究成果，多搭有内容的交流平台，多办有影响的社会活动，多提有建设性的解决方案。刘会长同时指出，健康中国战略重在实施，老龄健康促进重在行动。大会在去年设立的政策论坛、院士论坛、智库专家论坛、专业论坛之外，今年新设立了实践论坛，旨在从理论和实践结合上交流地方政府，促进老年健康，推进医养结合的政策创新、模式构建，经验做法，为全国各地学习借鉴提供样本，发挥辐射引领和影响带动作用。”

国家卫生健康委老龄健康司监察专员王谦在致辞中指出，党中央国务院高度重视老龄健康，健康老龄化已经纳入健康中国战略。国家卫健委正在积极组织实施老年健康促进行动，包括面向老年人普及膳食营养、体育锻炼、定期检查、健康管理、心理健康、合理用药等知识，落实国家基本公共卫生服务项目，免费为65岁老年人进行健康体检、健康指导和慢病综合干预。今年以来，国家卫健委联合相关部门出台了一系列文件，深入推进医养结合发展，完善老年健康服务体系，努力满足老年人日益增长的健康服务需求。

97岁高龄的老年学奠基者、中国人民大学荣誉一级教授邬沧萍和93岁高龄的中国社科院老年研究会会长熊必俊应邀出席大会开幕式并就聚焦老年健康、应对老龄化挑战、老有所为等内容做了主旨演讲。

《新时代积极应对人口老龄化发展报告2019:老龄健康》和《老年价值论》也于开幕式正式发布。《新时代积极应对人口老龄化发展报告2019:老龄健康》一书重点聚焦人口老龄化新国情背景下老龄健康的新形势、新政策、新挑战与新思路，并特别强调以创新老龄社会公共治理的视角提出新时代提升老龄健康水平的总体思路与战略选择。据了解，《老年价值论》是邬沧萍教授的新作，该书在积极应对老龄化，推动老有所为方面具有重要的现实意义和实用价值。

在政策论坛和实践论坛环节，来自国家卫健委、全国老龄办、国家发改委、国家民政部、国务院参事室以及北京医院、山东省卫健委、江苏省卫健委等领导、专家出席并逐一发言，就如何应对人口老龄化，发展老龄产业，推进医养结合和发展养老护理员以及如何应对实践中国人口老龄化的挑战和注重精神关爱等话题做了深入探讨和交流。同时，部分与会领导嘉宾进行了专题对话。

最后，国家卫生健康委老龄健康司监察专员王谦对大会全天内容做了精彩的点评并同时强调：“希望学会继续围绕积极应对人口老龄化，特别是推进健康老龄化面临的重大理论和实践问题，有效整合老龄社会学、老年医学、老年管理学等多学科的资源，积极发挥专家队伍强大学术地位超脱的优势，开展跨学科、多层次研究，为参与决策、服务政府，提供更多的智力支持，体现有担当，有作为的社会组织作用。”

据悉，学会大会为期间4天，同期举行的还有院士论坛、智库论坛以及由学会直属分支机构举办的16个专业学科分论坛。形式多样、亮点众多的大会内容吸引了线上线下5万多人参与和关注。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=71898>

(来源：人民网)

养老金金融

FOF再现发行潮，养老目标基金是主力

养老金纳入延优惠政策暂时没有新进展，养老基金中基金（FOF）的发行节奏也一度放缓。然而，进入11月，在7只明确发售日期的FOF中，养老FOF再度成为主力。

多位业内人士表示，FOF密集发行可能与之前集中获批有关，也可能是基金公司看好FOF发展，适时布局。

数据统计显示，2017年10月首批FOF成立，目前已成立FOF产品71只，其中，56只为养老目标基金，15只为普通FOF。

实际上，过去几个月，养老FOF的发行节奏可谓忽紧忽慢。9月份，共有7只FOF发行，其中，工银养老2040三年、富国智诚精选3月、景顺长城稳健养老一年、易方达汇智稳健养老一年等产品已经成立；前海开源康颐平衡养老三年、浦银安盛颐颐稳健养老一年、景顺长城养老2045五年仍在募集中。

到了10月份，FOF发行一下子停顿下来，当月没有一只养老目标基金公开发售。11月不到两周，养老FOF又掀起一个发行小高潮。在即将发行的7只FOF中，有4只为养老FOF，分别为华安稳健养老一年、华夏稳健养老一年、招商和悦尚衡养老三年和南方养老2030三年；另外3只普通FOF，分别为工银智远配置三个月持有期混合型、广发锐意进取三个月和诺德大类精选。

对此，北京一家大型公募的市场人士表示，近期FOF密集发行主要有两方面原因，一是FOF产品批文已下发多时，必须投入发行；二是FOF仍然是处于风口上的热门产品，基金公司趁市场低位加强布局。

根据记者的统计，目前仍有多只已获批的FOF未公布明确的入市计划——38只已获批的FOF有待发行，其中29只是养老FOF。

有基金公司人士认为，FOF投资考验基金公司的大类资产配置能力，未获批的公司想通过FOF的投资管理展现投研实力。近期落地的规模投顾试点，监管对这一业务的一项要求就是“具有高质量的基金产品研究团队，与业务开展相匹配的投资顾问人员”，发行成立并管理出一只业绩表现出色的FOF，有利于增加获批投顾业务的可能性。

值得注意的是，部分已入市的FOF受到资金追捧。如9月6日成立的富国智诚精选3个月仅用4天募集资金35.23亿元；11月5日成立的易方达汇智稳健养老目标一年混合FOF首募规模达到15.88亿元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=71888>

(来源：证券时报)

社会保障

清华陈秉正：长寿风险的概念并不等同于人口老龄化

中国精算研究院主办的“社保精算研讨会暨精算报告发布会”于11月10日在中央财经大学举行。清华大学中国保险与风险管理研究中心主任、教授陈秉正出席会议并发表演讲。陈秉正教授聚焦于社会基本养老保险计划是否面临长寿风险的主题。首先，他认为长寿风险的概念并不等同于人口老龄化，提出了长寿风险更为准确的含义。其次，他重点讨论了社会基本养老保险计划是否面临长寿风险、如何度量以及如何管理等三个重要问题。最后，他提出了应对长寿风险的一些措施，包括延迟退休、建立给付标准随人均寿命的延长而动态调整的机制、建立应对长寿风险的长期准备金等等。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=71916> (来源：新浪财经)

快乐生活

云南：老年人健走滇池之滨

一年一度的全国老年人健步走大联动云南分会活动在昆明滇池之滨的海埂健步长廊举行，近1800名老年朋友参与了本次活动。活动由云南省老年人体育协会主办，主题是“服务老年人健身健康”，旨在通过倡导全省各级老体协在当地以健步走的方式，动员更多老年人参加体育健身，提高全民健身活动的自觉性和广泛性，努力为广大老年人提供体育健身服务。健步走活动作为一项科学、便捷、高效、安全的有氧锻炼项目，是一种不受场地限制、简便易行、适宜广大老年人的健身方法。云南老体协自2013年起，把此项健身活动作为推广体育健身理念、增强老年人健身意识、养成文明健康生活方式的有效途径，作为提高老年人生活生命质量和幸福指数、推进全民健身与全民健康深度融合的示范活动。每年组织全省各级老体协举办“健步走大联动”活动，各地积极响应，参与群众踊跃，参与人数近40万，取得了良好的示范引领作用和效果，连续被中国老体协评为全国10个先进分会之一。云南省老体协主席刘平表示，省委、省政府非常重视老年体育工作，全省“党政主导、部门尽责、协会组织、社会支持、重在基层、面向全体”的老年体育工作格局正在形成。云南省将认真组织和 service 广大老年人，开展全民健身运动的各项工作，促进全省老年体育事业和老龄工作持续健康发展。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=71919> (来源：中国体育报)

政府购买服务

河南：开封市城乡一体化示范区智慧养老平台建设及第三方评估服务项目二标段（二次）招标公告

一、采购项目名称：开封市城乡一体化示范区智慧养老平台建设及第三方评估服务项目
二、采购项目编号：汴金财招标采购-2019-84
三、项目预算金额：500000元
最高限价：500000元
四、采购需求（包括目标、标准、数量、规格、服务要求、验收标准等）
1、投资总金额：50万元
2、资金来源：财政资金
3、服务内容：第三方评估服务（具体技术参数及数量要求详见招标文件）
4、服务期限：一年
5、质量要求：合格
6、标段划分：
开封市城乡一体化示范区第三方评估服务项目
五、采购项目需要落实的政府采购政策
六、供应商资格要求：
1、投标人须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：
①具有独立承担民事责任的能力；
②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
③具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
④有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
⑤参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
⑥法律、行政法规规定的其他条件。
2、供应商应具有独立法人资格且具备有效营业执照、税务登记证、组织机构代码证、（或三证合一的营业执照）；
3、根据财政部《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》财库【2016】125号文件，评审委员会应当在评审时对供应商信用记录查询并在资格和符合性审查中注明是否通过，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不附合《政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府采购活动；【信用信息查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）】。
？4、不接受联合体报名；
七、是否接受进口产品：否
八、获取招标文件
1.时间：2019年11月14日至2019年11月20日（北京时间，法定节假日除外。）
2.地点：开封市公共资源交易中心网站
3.方式：招标文件获取方式：投标人应注册成为开封市公共资源交易中心网站会员并取得CA密钥，凭CA密钥登录开封市公共资源交易网（http://www.kfsggzyjywjw.cn）会员系统，按要求下载电子招标文件。投标人未按规定下载电子招标文件的，其投标将被拒绝。
4.3获取招标文件后，投标人请到开封市公共资源交易中心网站登录政采、工程业务系统，凭CA密钥登录会员系统，在“组件下载”中下载最新版本的投标文件制作工具安装包，并使用安装后的最新版本投标文件制作工具制作电子投标文件。
4.售价：0元
九、投标截止时间及地点
1.时间：2019年12月04日09时30分（北京时间）
2.地点：电子投标文件须在投标截止时间前在开封市公共资源交易中心网站（http://www.kfsggzyjywjw.cn:8080/ygpt/WebUserLoginIndex.html）会员系统中加密上传；地址：开封市郑开大道与三大街交叉路口路北市民之家五楼西B区（开标区）。
十、开标时间及地点
1.时间：2019年12月04日09时30分（北京时间）
2.地点：开封市郑开大道与三大街交叉路口路北市民之家五楼西B区（开标区）。

十一、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》《中国采购与招标网》、《开封市公共资源交易信息网》上发布。招标公告期限为五个工作日2019年11月14日至2019年11月20日。

十二、联系方式

1.采购人：开封市金明区民政局

地址：开封市汴京路81号

联系人：赵先生

联系方式：13723202020

2.采购代理机构：河南正坤建设工程咨询有限公司

地址：焦作市解放区塔南路569号-4付03号

联系人：陈女士

联系方式：18738972222

3.监督人：/

联系方式：/

发布人：罗雅雯

发布时间：2019年11月13日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71908>

(来源：中国政府采购网)

河南：洛宁县社会保险中心-洛宁县城城乡居民养老保险计算机上线设备采购项目-公开招标公告

一、采购项目名称：洛宁县城乡居民养老保险计算机上线设备采购项目

二、采购项目编号：2019-10-10

三、项目预算金额：824075元

最高限价：824075元

四、采购需求（包括目标、标准、数量、规格、服务要求、验收标准等）

1、本次招标共一个标段。主要为城乡居民养老保险计算机上线设备35套（详见招标文件）。

2、交货期：合同签订之日起30日历天供货安装调试完成。

3、质量标准：符合国家质量验收合格标准。

五、采购项目需要落实的政府采购政策

节能环保产品优先或强制采购，支持中小微（监狱、残疾人福利性单位）企业，不接受进口产品。

六、供应商资格要求：

1、供应商须具有有效的企业营业执照、组织机构代码证、税务登记证（或三证合一的营业执照），营业执照经营范围应包括该项目或该项目之类别。

2、法定代表人本人投标的，提供身份证明；法定代表人委托代理人投标的，提供法定代表人签字或盖章并加盖单位公章的授权委托书及委托代理人的身份证，委托代理人须具有与本单位签订的劳动合同及2019年01月以来任意6个月社保部门出具的社保明细（注：社保证明指由社保部门出具的在本单位缴纳社保的明细原件加盖社保部门印章或者在社保部门官方网站下载的带有社保机构印章的证明材料，并提供查询方式）。

3、根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）和《河南省财政厅关于转发财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕15号）被列入中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为记录名单”的（指政府采购行政处罚有效期内），被列入中国执行信息公开网（http://zxgk.court.gov.cn/，也即全国法院失信被执行人名单信息公布与查询网）“失信被执行人”的、被列入国家税务总局网站（www.chinatax.gov.cn/）——重大案件查询栏目“重大税收违法案件当事人名单”的供应商将被拒绝参加投标。供应商必须将本公司在上述三个网站相关栏目的信用记录截图打印，放入投标文件中（应当将信用记录清晰展开打印，查询日期为公告发布之日起，否则视同未提供）。信用信息查询记录和证据将同采购文件等资料一同归档保存。

4、供应商须提供2017年或2018年的经第三方审计机构出具的审计报告复印件加盖公章：包括经第三方审计机构出具的审计报告和经审计的财务报表(包含资产负债表、利润表、现金流量表和财务报表附注)，供应商成立不满的一年提供最近一月的财务报表。

5、供应商须提供自2019年01月以来任意6个月份依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料复印件加盖公章：主要是指供应商有效期内的税务登记证（供应商提供加载有统一社会信用代码“多证合一”营业执照的，视为已提供税务登记证）以及缴纳增值税的凭据（专用收据或银行回单），缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单）。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需缴纳社会保障资金。供应商成立不满三个月的，则提供自成立日以来的纳税和社保证明材料。

6、本次招标不接受联合体投标。

7、投标文件中须附上证件原件扫描件，并加盖单位公章。

8、本次招标实行资格后审，资格不合格者，取消其投标资格。开标后，由资格审查小组对供应商的资格证明材料进行审核，不符合资格条件的投标将被拒绝，资格审查具体要求见招标文件。

注：开标时未携带企业Ukey到开标现场导致企业无法正常开标的，由此造成的损失，责任自负。

七、是否接受进口产品：否

八、获取招标文件

1.时间：2019年11月15日至2019年11月21日（北京时间，法定节假日除外。）

2.地点：洛阳市公共资源交易中心网站

3.方式：本次招标（采购）通过洛阳市公共资源网上交易系统进行，请投标人登录洛阳市公共资源交易中心网站（www.lyggzjyj.cn），点击“交易登录”，选择“证书Key”方式，进入后选择“供应商登录”。进入“洛阳市电子招投标交易平台”系统后，在“政府采购业务”内下载招标（采购）文件。点击“网上报名”进行报名，如投标人投多个标段（包），则应就所投每个标段（包）分别进行报名。（用户注册及证书Key办理、使用，咨询电话0379-63922311，69921072）。

4.售价：0元

九、投标截止时间及地点

1.时间：2019年12月05日09时00分（北京时间）

2.地点：洛阳市洛宁县公共资源交易中心开标一室

十、开标时间及地点

1.时间：2019年12月05日09时00分（北京时间）

2.地点：洛阳市洛宁县公共资源交易中心开标一室

十一、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》《洛阳市政府采购网》《洛阳市公共资源交易中心网》、《河南省电子招标投标公共服务平台》、《中国·洛宁》上发布。招标公告期限为五个工作日2019年11月15日至2019年11月21日。

十二、联系方式

1.采购人：洛宁县社会保险中心

地址：洛阳市洛宁县

联系人：崔玉娟

联系方式：18637978368

2.采购代理机构：河南兴建建设管理有限公司

地址：河南自贸试验区郑州片区（郑东）商务内环路10号金成东方国际1401室

联系人：郭女士

联系方式：0379-65786688

发布人：刘增

发布时间：2019年11月14日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71910>

(来源：中国政府采购网)

福建：马尾区琅岐镇居家社区养老服务照料中心货物类采购项目招标公告

受福州市马尾区琅岐镇人民政府委托，福州市物资有限公司对[350105]WZ[GK]2019003-1、马尾区琅岐镇居家社区养老服务照料中心货物类采购项目组织进行公开招标，现欢迎国内合格的投标人前来投标。

1、招标编号：[350105]WZ[GK]2019003-1

2、项目名称：马尾区琅岐镇居家社区养老服务照料中心货物类采购项目

3、招标内容及要求：

4、采购项目需要落实的政府采购政策：进口产品，不适用于合同包1。节能产品，适用于合同包1，按照最新一期节能清单执行。环境标志产品，适用于合同包1，按照最新一期环境标志清单执行。信息安全产品，适用于合同包1。小型、微型企业，适用于合同包1。监狱企业，适用于合同包1。促进残疾人就业，适用于合同包1。信用记录，适用于合同包1，按照下列规定执行：（1）投标人应在（填写招标文件要求的截止时点）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

5、供应商的资格要求：

（1）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。

招标文件规定的其他资格证明文件（若有）1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

6、购买招标文件时间、地点、方式或事项：

招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的（省本级/市级/区县）福建省政府采购网上公开信息系统报名），否则投标将被拒绝。

7、招标文件售价：0元

8、供应商报名开始时间：2019-11-13 17:15 报名截止时间:2019-11-28 17:30

9、投标截止时间：2019-12-05 09:30(北京时间)，供应商应在此之前将密封的投标文件送达（开标地点），逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收。

10、开标时间及地点：2019-12-05 09:30，福州市台江区群众路278号源利明珠大厦A幢8层

11、公告期限：5个工作日。

12、本项目采购人：福州市马尾区琅岐镇人民政府

地址：福州市马尾区琅岐镇团结路133号

联系人姓名：林金

联系电话：13609556946

采购代理机构：福州市物资有限公司

地址：福州市鼓楼区鼓楼区六一北路558号金三桥大厦B座6层

项目联系人：陈莺燕

联系电话：0591-83327932

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：福州市物资有限公司

福州市物资有限公司

2019-11-13

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71909>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考